

Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs

Patientenkäten Patienterna och Vi

Våren 2011

Bakgrund

Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs mål är att erbjuda bästa möjliga vård, av hög kvalitet och individuellt anpassad.

Enkäten som görs löpande bland klinikens patienter läggs upp och administreras av kliniken.

Resultatet av undersökningen sammanställs av Sinator Research.

Resultat våren 2011

Antal utdelade enkäter: 300

Antal inkomna enkäter: 222

Svarsfrekvens: 74 procent

Tabellbilaga

Allmänna frågor

Kliniken var lättillgänglig...

Via telefon

Stämmer precis	79,7%
Stämmer ganska bra	14,4%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	5,0%
Ej svar	0,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	88,7%
Liten betydelse	2,7%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	6,3%
Ej svar	2,3%

Via brev/mail

Stämmer precis	45,9%
Stämmer ganska bra	9,0%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	39,6%
Ej svar	5,0%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	48,2%
Liten betydelse	9,0%
Ingen betydelse	0,5%
Ej aktuellt	35,6%
Ej svar	6,8%

Via Internet

Stämmer precis	43,2%
Stämmer ganska bra	6,3%
Stämmer inte alls	0,9%
Ej aktuellt	42,3%
Ej svar	7,2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	48,2%
Liten betydelse	5,4%
Ingen betydelse	1,4%
Ej aktuellt	38,3%
Ej svar	6,8%

Jag fick ett bra bemötande vid ankomsten till vårdavdelningen

Stämmer precis	96,4%
Stämmer ganska bra	2,3%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	0,9%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	99,5%
Liten betydelse	0,0%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	0,5%

Sjuksköterskorna

Jag upplevde att sjuksköterskorna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	91,4%
Stämmer ganska bra	7,2%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	98,2%
Liten betydelse	0,5%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	92,3%
Stämmer ganska bra	5,9%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	97,7%
Liten betydelse	0,9%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	87,4%
Stämmer ganska bra	11,3%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	93,7%
Liten betydelse	4,5%
Ingen betydelse	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	92,3%
Stämmer ganska bra	6,3%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	94,6%
Liten betydelse	4,1%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att sjuksköterskorna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	84,7%
Stämmer ganska bra	13,5%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	96,4%
Liten betydelse	1,4%
Ingen betydelse	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Jag upplevde att sjuksköterskorna gav mig bra personlig service

Stämmer precis	91,0%
Stämmer ganska bra	7,2%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	94,6%
Liten betydelse	3,6%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	78,4%
Stämmer ganska bra	19,8%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	93,7%
Liten betydelse	5,0%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Läkarna

Jag upplevde att läkarna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	96,4%
Stämmer ganska bra	2,3%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	98,2%
Liten betydelse	0,5%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	92,8%
Stämmer ganska bra	5,4%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	98,2%
Liten betydelse	0,5%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att läkarna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	85,6%
Stämmer ganska bra	12,6%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95,0%
Liten betydelse	2,7%
Ingen betydelse	0,9%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att läkarna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	92,3%
Stämmer ganska bra	5,9%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	97,7%
Liten betydelse	0,5%
Ingen betydelse	0,5%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att läkarna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	89,2%
Stämmer ganska bra	9,5%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	96,8%
Liten betydelse	1,4%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	81,1%
Stämmer ganska bra	16,2%
Stämmer inte alls	1,4%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	91,9%
Liten betydelse	6,8%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Personalen på operationsavdelningen

Har Du opererats?

Ja	98,6%
Nej	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att personalen på operation hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	95,9%
Stämmer ganska bra	2,3%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,5%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	97,3%
Liten betydelse	0,5%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,5%
Ej svar	1,8%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	91,9%
Stämmer ganska bra	6,3%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95,5%
Liten betydelse	2,3%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	2,3%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	92,8%
Stämmer ganska bra	5,4%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	94,6%
Liten betydelse	3,6%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,8%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	94,1%
Stämmer ganska bra	3,6%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,5%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95,9%
Liten betydelse	1,8%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	2,3%

Jag upplevde att personalen på operation visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	90,1%
Stämmer ganska bra	7,7%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,5%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	96,4%
Liten betydelse	1,4%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	2,3%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	76,1%
Stämmer ganska bra	17,1%
Stämmer inte alls	1,4%
Ej aktuellt	2,7%
Ej svar	2,7%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	84,2%
Liten betydelse	9,0%
Ingen betydelse	0,9%
Ej aktuellt	1,8%
Ej svar	4,1%

Sjukgymnasterna

Jag upplevde att sjukgymnasterna hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	84,2%
Stämmer ganska bra	11,3%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	3,2%
Ej svar	0,9%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	87,8%
Liten betydelse	6,8%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	3,2%
Ej svar	2,3%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	84,7%
Stämmer ganska bra	13,1%
Stämmer inte alls	0,5%
Ej aktuellt	0,9%
Ej svar	0,9%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	91,4%
Liten betydelse	5,0%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	1,4%
Ej svar	2,3%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	83,3%
Stämmer ganska bra	11,3%
Stämmer inte alls	1,4%
Ej aktuellt	2,3%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	88,7%
Liten betydelse	6,3%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	2,3%
Ej svar	2,7%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	88,7%
Stämmer ganska bra	5,4%
Stämmer inte alls	0,9%
Ej aktuellt	2,7%
Ej svar	2,3%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	89,6%
Liten betydelse	5,0%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	2,3%
Ej svar	3,2%

Jag upplevde att sjukgymnasterna visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	84,2%
Stämmer ganska bra	9,9%
Stämmer inte alls	1,4%
Ej aktuellt	2,7%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	91,4%
Liten betydelse	3,2%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	2,3%
Ej svar	3,2%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	80,6%
Stämmer ganska bra	13,1%
Stämmer inte alls	1,4%
Ej aktuellt	3,2%
Ej svar	1,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	88,7%
Liten betydelse	5,4%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	2,7%
Ej svar	3,2%

Röntgen

Har Du blivit röntgad?

Ja	33,8%
Nej	63,1%
Ej svar	3,2%

Jag upplevde att röntgenpersonalen hade gott yrkeskunnande och god kompetens

Stämmer precis	75,6%
Stämmer ganska bra	12,2%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	3,7%
Ej svar	8,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	74,4%
Liten betydelse	9,8%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	2,4%
Ej svar	13,4%

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	76,8%
Stämmer ganska bra	9,8%
Stämmer inte alls	2,4%
Ej aktuellt	2,4%
Ej svar	8,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	73,2%
Liten betydelse	12,2%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	2,4%
Ej svar	12,2%

Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig medkänsla i bemötande

Stämmer precis	74,4%
Stämmer ganska bra	9,8%
Stämmer inte alls	3,7%
Ej aktuellt	3,7%
Ej svar	8,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	74,4%
Liten betydelse	9,8%
Ingen betydelse	1,2%
Ej aktuellt	3,7%
Ej svar	11,0%

Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig respekt i bemötande

Stämmer precis	75,6%
Stämmer ganska bra	11,0%
Stämmer inte alls	1,2%
Ej aktuellt	3,7%
Ej svar	8,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	78,0%
Liten betydelse	7,3%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	2,4%
Ej svar	12,2%

Jag upplevde att röntgenpersonalen visade mig engagemang i bemötande

Stämmer precis	70,7%
Stämmer ganska bra	12,2%
Stämmer inte alls	2,4%
Ej aktuellt	6,1%
Ej svar	8,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	73,2%
Liten betydelse	9,8%
Ingen betydelse	1,2%
Ej aktuellt	3,7%
Ej svar	12,2%

Jag upplevde att jag var delaktig i min vård

Stämmer precis	61,0%
Stämmer ganska bra	14,6%
Stämmer inte alls	1,2%
Ej aktuellt	13,4%
Ej svar	9,8%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	65,9%
Liten betydelse	7,3%
Ingen betydelse	2,4%
Ej aktuellt	11,0%
Ej svar	13,4%

Information

Jag fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	87,8%
Stämmer ganska bra	7,2%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	1,8%
Ej svar	3,2%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	94,6%
Liten betydelse	0,0%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	1,4%
Ej svar	4,1%

Mina anhöriga fick bra information och förklaring om vad som skulle göras

Stämmer precis	52,3%
Stämmer ganska bra	14,0%
Stämmer inte alls	7,7%
Ej aktuellt	21,6%
Ej svar	4,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	63,1%
Liten betydelse	8,6%
Ingen betydelse	2,7%
Ej aktuellt	19,4%
Ej svar	6,3%

Maten

Jag upplevde att maten var god

Stämmer precis	76,1%
Stämmer ganska bra	19,8%
Stämmer inte alls	2,3%
Ej aktuellt	0,9%
Ej svar	0,9%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	81,5%
Liten betydelse	16,2%
Ingen betydelse	0,5%
Ej aktuellt	1,4%
Ej svar	0,5%

Jag upplevde att maten var anpassad till mina behov

Stämmer precis	64,0%
Stämmer ganska bra	23,0%
Stämmer inte alls	2,3%
Ej aktuellt	8,6%
Ej svar	2,3%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	69,4%
Liten betydelse	18,0%
Ingen betydelse	1,8%
Ej aktuellt	7,7%
Ej svar	3,2%

Miljön

Jag upplevde att helhetsintrycket av kliniken var bra

Stämmer precis	94,6%
Stämmer ganska bra	5,0%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	0,5%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95,5%
Liten betydelse	3,2%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Jag upplevde att rumsstandarden var bra

Stämmer precis	77,9%
Stämmer ganska bra	20,3%
Stämmer inte alls	0,9%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	0,9%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	89,6%
Liten betydelse	9,0%
Ingen betydelse	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Övrigt

Skulle Du rekommendera oss till andra med ryggbesvär?

Stämmer precis	96,8%
Stämmer ganska bra	1,8%
Stämmer inte alls	0,0%
Ej aktuellt	0,0%
Ej svar	1,4%

Så här betydelsefullt var det för mig

Stor betydelse	95,0%
Liten betydelse	0,5%
Ingen betydelse	0,5%
Ej aktuellt	1,8%
Ej svar	2,3%

Synpunkter

In extenso

Sjuksköterskorna

Positivt

- All personal mycket engagerad och hade ett respektfullt och mycket trevligt bemötande.
- Alla sköterskor (med ett undantag) är jättegulliga. Trevliga och empatiska.
- Alla trevliga och hjälpsamma.
- Alltid vänliga. Underbar smärtlindring.
- Bemötandet som jag fick när jag anlände till kliniken var bästa möjliga. Man känner sig liten och utsatt i det läget, men det proffsiga bemötandet gjorde att jag kände mig lugn.
- De visar stort tålamod och är trevliga och glada.
- Deras kompetens fick mig att känna trygghet. Ingen individ utan en patient med personliga behov. Skapade mindre oro/ångest. Kunde lämna ut mig i förtroende.
- Det brukar alltid finnas någon på en arbetsplats som inte borde ha arbetat där, men ni har verkligen lyckats välja ut eliten.
- Det bästa jag upplevt inom sjukvården.
- Det kändes att man var välkommen och att de brydde sig.
- Då jag själv arbetar i vård och därav har insyn från det hållet så kan jag bara säga att allt bemötande jag fått var mycket bra.
- Ett stort plus var att jag denna gång ej kände tobaks- eller röklukt från någon i personalen.
- Fantastiskt duktiga sköterskor.
- Fantastiskt med en "egen" sjuksköterska.
- Fantastiskt. Det känns att man är någon. Har alltid tid.
- Fräscht och snygga färger i vårdavdelningen. Rosa och vita möbler, tavlor på väggarna. Allt såg välkomnande ut.
- Har ringt efter hemkomsten två gånger och alltid bemötts på bra sätt.
- I dagens läge möts man ofta av stressade personer, antingen det gäller läkare på sjukhus/vårdcentral även sjuksköterskor på sjukhus/vårdcentral. Här på rygkliniken kände man ingen stress, man kände att tiden fanns för frågor etc. Lugnet spred sig över avdelningen.
- Jag blev mycket bra omhändertagen.

- Jag blev väldigt glad att se den positiva andan, glädjen och den hjälpsamhet som genomströmmade hela personalen.
- Jag har opererats här tidigare och sjuksköterskorna var lika duktiga då som nu.
- Jag upplevde att ni är som ett bra "team" i hela gruppen och det känns tryggt att vara patient hos er. Jobbar själv inom akutsjukvården så jag har många jämförelser.
- Jag var mycket nöjd!
- Jag är jättenöjd med allt och alla. Allt och alla var toppen.
- Kände mig hela tiden väl omhändertagen. De kändes mycket kompetenta och lyssnade på mig när jag ville diskutera något. Aldrig någon som var avvisande eller otrevlig. Det kändes som om de brydde sig på riktigt.
- Man känner sig trygg och att man kan påverka sin situation. Så här skulle all vård vara.
- Mycket kunniga och empatiska, med handlingsförmåga.
- Oerhört vänligt och professionellt bemötande från första stund från samtliga sjuksköterskor och annan personal.
- Omtänksam personal.
- Otroligt kompetent personal.
- Otroligt kompetenta sjuksköterskor, alla som jag träffade. Det märks att de trivs med sitt jobb och sin arbetsplats.
- Otroligt professionella sköterskor. Vore alla så skulle svenska folket bli friskare.
- Otroligt proffsigt, vänligt och empatiskt bemötande. Jag som var "jobbig" då jag hade sån värk blev ändå så fint bemött!
- Sjuksköterskorna var helt fantastiska bra lyssnare och otroligt kunnande. Det gäller nattpersonalen också.
- Sjuksköterskorna var mycket professionella, kunniga, lugna., stöttande, pushande, familjära och bra humor. Kan inte säga gott nog om dem.
- Speciellt till sjuksköterska NN som visade stor respekt och empati.
- Stor värme och omtanke ges från hela sjukhusstyrkan vilket märks i den varma och öppenjärliga miljön. Kram till dem.
- Supergulliga och trevliga.
- Till och med barnpassning av vår dotter som var 8 månader. Världens bästa NN och NN.
- Toppensköterskor!

- Trevligare personal har jag inte träffat på någon sjukhusinrättning. Det är kanonpersonal.
- Underbara sköterskor, så vänliga, kompetenta och engagerade. Det märks att de trivs med sitt jobb.
- Utmärkts bemötande - professionellt och empatiskt.
- Var får man massage av en sköterska för sina kramper på natten? Jo här på Ryggkirurgiska, fantastiskt.

Negativt

- Då jag inte sovit på ett antal nätter begärde jag att få något att sova på. Första natten fick jag, men sov ändå inte. Andra natten jag begärde sa sjuksköterskan att det inte var bra att sova på sömntabletter. Kan anse att sova är en viktig sak när man har ont och ny miljö och svårt att sova.
- Jag hade ett dåligt möte med en av sköterskorna en natt. Hon var osäker i sitt medicinval vilket resulterade i oönskad effekt och fick mig att känna att jag var besvärlig när jag ringde på hjälp.
- Kan vara svårt att dela rum med medpatient med hysteroid personlighet, som ständigt skrek och jag blev engagerad i omhändertagande.
- Tyvärr erhöll jag Voltaren gel för smärta på uppvakningen, vilket gav mig en allergisk reaktion med kräkningar. Besvären kvarstod i ca 18 timmar. Detta trots notering om allergi mot Voltaren.
- Under hela veckan hos er mådde jag riktigt dåligt. Yrsel, illamående, lågt blodtrycksantal, oro, nedstämdhet, trötthet. När jag kom hem och slutat med starka mediciner, som ni gav mig, mådde jag bättre. Varför informerade ingen mig om biverkningarna? Jag hade ju inte speciellt ont i ryggen trots allt.
- Vid behov viktigt att kunna nå kliniken både via mail och internet. Viktigt att hänsyn tas till individuella behov om till exempel allt inte går enligt planerna. Inte bra löpandebandprincipen.
- Vid uppvakningen läckte urin från min kateter. Sköterskan som bytte lakan var ganska hårdhänt och torkade inte bort urinet från mina ben, vilket ledde till utslag.

Blandat / Varken eller

- Alla var fantastiska utom en person som inte ens knackade på dörren innan hon kom in i rummet.
- Det kändes inte så bra att åka hem tidigare än planerat. Men när jag var hemma kändes det skönt.
- Ett flertal sköterskor hade medkänsla vid bemötandet, men det finns alltid undantag. Personlig service, det fanns de som tyckte jag kunde klara mig själv.

- Jag gjorde en ryggoperation för 11 månader sedan också.
- Jag upplevde ett större engagemang och omvårdnad av den yngre personalen.
- Punkt 3-7 fick inte högsta poäng enbart beroende på en specifik sköterska.
- Sköterskorna oengagerade men trevliga. Två av sköterskorna mycket bra (en nattsköterska och narkossköterskan).
- Vissa sköterskor var väldigt trevliga och hjälpsamma. Några var inte så trevliga, det kändes som jag var till besvär om jag ville ha hjälp.

Läkarna

Positivt

- NN är helt underbar. Känner mig helt lugn och trygg i hans händer. Fantastisk människa. Lyssnar, är lugn, trygg och väldigt kunnig.
- Bryr sig. Tar en på allvar och vill verkligen att man ska bli hundra procent bra. Det får ta tid vid samtal och undersökningar. En klapp på axeln betyder mycket.
- Den läkaren som opererade mig var toppen. Han var en så rar och fin människa. Jag fick känslan av att han var min egen son. Kan han få bättre betyg. Alla läkare jag så där verkade jättetrevliga och vänliga. Alltid ett vänligt ord och en trevlig uppsyn.
- Duktiga läkare allihop. För NN var man inte bara en patient utan en varelse, en person med känslor. Stort tack till honom.
- En aldeles underbar och superkunnig läkare i form av NN (överläkare). Jag kände mig helt lugn i hans vård. Suveränt duktig yrkesman.
- En läkare som brinner för sitt jobb och ger så mycket feedback till sina patienter är unikt. Jag hoppas fler väljer att gå i NN fotspår. Kram till honom.
- För mig som blivit så illa behandlad i vården var det så fantastiskt att bli trodd. När man har ont på många olika ställen blir man gnällig, men min fantastiske läkare trodde mig och smärtutredningen visade att han hade rätt. Det blev operation och ingen är gladare än jag.
- Hade mest kontakt med dr NN. Han var helt underbar och hade stor medkänsla.
- NN är en underbar läkare som har gjort allt för mig. Bästa läkaren genom tiderna.
- Ibland lite svårt att förstå vad läkaren sa, på grund av han talade "bruten" svenska, men det var helt ok att fråga vad han sagt och han beskrev då så att jag förstod.
- Jag fick känslan av mycket stort detaljkunnande i specialistområdet.
- Jag kände mig väldigt trygg med läkarna och att de helt specialiserat sig på ryggar.
- Jag som brukar vara livrädd var inte det en enda gång. Både narkosläkaren och kirurgen var lugna, trygga, vänliga och gav mig ett mycket bra bemötande. I eftervården kände jag att jag hade tillgång till kirurgen när jag så önskade.
- Jag träffade mest dr NN (oläsligt) som var supertrevlig. Jag hörde bara beröm om alla de andra läkarna också.
- Jag tycker att alla var mycket engagerade och det är min bästa tid hos vården, tack till alla som brydde sig om en sjuk som jag är och en svår tröskel för sjukvården.
- Jag tycker att det var bra att läkaren hade tid att prata med mig och höra vad jag har att säga.

- Jag upplever att jag togs 100% på allvar beträffande alla mina rädslor kring operationen och gavs alternativet att alltid kunna ändra mig och skjuta på (eller skippa) operationen. Det gjorde att jag kände mig tryggare och allt gick så bra. Jag är mycket tacksam över detta. Stort tack plus kram till NN.
- Jag var mycket glad över det stöd som doktor NN gav. Jag kände att jag äntligen träffade en läkare som kunde förklara tydligt vad som gick åt gård och vad som fick bero.
- Jag är väldigt nöjd med vistelsen på sjukhuset, med läkare, sjuksköterskor och sjukgymnaster och ett väldigt fint bemötande.
- Kirurgen och narkosläkaren ska ha extra plus, lugna och respektfulla.
- Känns tryggt att känna att kompetensen är hög och att ni tar er tid att lyssna och diskutera.
- Läkarna var så bra som man kan önska.
- Min läkare gav ett mycket kunnigt och lugnt intryck, mycket stöttande och positiv syn.
- Min läkare tog sig tid att förklara vad som var orsaken till mina besvär. Men även hur operationen skulle utföras. Detta var viktigt för mig och gjorde att jag kände en trygghet inför operationen.
- Min läkare var lättsam och bra att få kontakt med.
- Mycket bra läkare. Nöjd till 100 %.
- Otrolig kompetens.
- En trygghet som betydde mycket för mig var att jag då och då träffade min operatör efter operationen vilket gjorde mig trygg.
- Som jag skrev på föregående sida så har jag erfarenhet av vård/bemötande från olika personalkategorier och olika typer av vård/händelser och i detta kan jag bara ge er en stor eloge för all personals bemötande.
- Stort tack till teamet men framförallt till min operationsläkare NN.
- Stämningen på avdelningen var lugn och glad. Alla hälsade med en nick på alla. Så långt ifrån alla storsjukhus där alla springer eller ser jäktade ut.
- Superbra och trevliga.
- Toppenläkare!
- Utmärkt bemötande.
- Väldigt omtänksamma hela personalen.
- Ytterst klara och förklarande svar på mina frågor gavs av ansvarig läkare, dr NN.

- Även undersökningen en och en halv månad innan operation var bra. Där fick jag upplysningen om operationen och fick frågan om jag var intresserad av operation. Valde det.
- Överraskande att läkare själv kom in på mitt rum och hälsade på för att höra hur jag mådde. Om jag hade funderingar etc. Tog sig tid för sin patient och anhörig. Väldigt engagerade och proffsig.

Negativt

- Det är svårt att föra den dialog man behöver då svenskan hos läkaren jag hade inte var tillräckligt bra. Går inte att ställa nyanserade frågor eller få utförliga svar.
- För lite tid med läkaren/kirurgen.
- Jag tycker att jag fick för lite smärtlindrade medicin när jag blev utskriven att ta hemma.
- Jag upplevde att läkaren inför operationen vid informationen och förklaringar var stressad och jag fick inte tillräckligt med tid för frågor under samtalet.
- Jag är upprörd över att doktorn inte tog sig tid att läsa det brev jag bifogade klinikens frågeformulär inför deras bedömning om jag var en lämplig kandidat för operation eller inte. Jag ville att behandlande läkare skulle ha information om mitt hälsotillstånd så att jag slapp åka närmare 100 mil i onödan för mitt första besök.
- Lite olika bemötande och information vid telefonsamtal, inskrivning, operation och utskrivning. Blir konfunderad av olika budskap. Viktigt att ta hänsyn till patientens upplevelse. Gällde definitivt inte alla läkare exempelvis inte narkosläkaren.
- När jag berättade för läkaren att jag inte hade ont i ryggen efter operationen, men däremot mådde konstant illa, yrsel och att jag inte ens kunde sitta upp, berättade han inte om att biverkningarna till medicinen som ni gav mig var just detta. Jag hade mycket hellre haft mer ont i ryggen än att behöva må så dåligt.

Blandat / Varken eller

- Efter första telefonkontakten med NN var jag lite orolig och mailade mina frågor. Efter 14 dagar (med ett till mail 7 dagar senare) och två telefonsamtal för att påminna om mina frågor hade jag fortfarande inte fått svar. Dåligt. I övrigt mycket kompetent och trevlig.
- Jag fick först på kliniken veta att ingrepp skulle göras på fem nivåer. Helt ok. Hade dock varit bra att få information om vad detta innebär beträffande konsekvenser i tid etc för rehabilitering.
- Jag var tydligen sämre än jag visste.
- Läkaren gjorde mer än som var sagt.

- Min sambo/särbo ville framföra att det vore ett bra tips att skicka med medicin för något dygn framåt när man skrivs ut. Alla apotek har inte medicin på lager och man kan riskera att stå utan innan man hittar rätt apotek.

Personalen på operationsavdelningen

Positivt

- Väldigt viktigt att man själv frågar vad som ska göras, för ju mer man får reda på desto lugnare blir man. De tog sig verkligen tid att förklara och var väldigt lugna.
- Väldigt trevliga. När det var svårt att sätta nål, valde de att söva mig med mask, för att jag skulle slippa vara vaken när de provade att få dit en nål. Väldigt omtänksamt.
- Viktigt för operationsresultat och rehabiliteringen med detta omhändertagande. Proffsigt.
- Utmärkt bemötande.
- Tänk hur viktigt det är att känna sig behandlad som en levande varelse.
- Tänk att få en kram av narkosköterskan.
- Träffade personalen så lite men de var i alla delar toppenfina. Var lugn och trygg inför operationen.
- Trevlig presentation av teamet innan operationsdagen. Kände trygghet på uppvakningen. Underbar, tålig personal.
- Supergulliga och trevliga.
- Plus för att personalen ej luktade rök eller tobak.
- Operationspersonalen var väldigt proffsig och lugnande och informativ. Kände mig trygg!
- Narkosköterskan var så glad och uppåt så det smittade av sig till mig. Blev lugn och somnade så fint (tror jag).
- Narkosköterskan var helt underbar. Hon svarade på alla mina frågor och var där för mig genom hela den öppna undersökningen. Utan henne hade det varit jättejobbigt. Nu gick det mycket bra och jag var aldrig rädd.
- Narkos, operation plus uppvak var kanon.
- Mycket trevlig personal. Kände mig väl omhändertagen.
- Mycket gott bemötande! Kände en stor trygghet och värme som personalen förmedlade.
- Lugn och fin personal.
- Jag kände mig väldigt lugn och trygg med personalen.
- Jag har opererats 4 gånger förut akut. Denna operation var fantastisk utan rädsla och illamående efteråt. Personalen gjorde sitt yttersta för att alla skulle ha det bra på uppvaknandet.

- Helt fantastisk personal.
- Har en fantastisk upplevelse från vistelsen hos er. Tack!
- Förklarar lugnt och sakligt så att alla kan förstå. Mycket noga med att tala om alla stegen de gör innan de gör dem.
- Förklarande och ytterst vänligt bemötande resulterade i lugn och harmoni från anestesi till uppvaknande och därpå följande omhändertagande
- Fick ingen större uppfattning om personalen på operationsavdelningen på grund av att jag sövdes ner ganska omgående. Men den korta tid jag var vaken, så fick jag ett mycket gott intryck av personalen och narkosläkaren.
- En extra stjärna till operationssystemet NN, så gullig på alla sätt. Fantastiskt tack i förberedelserummet, kunde kanske målas lite lätt.
- Då jag inför denna operation haft en tid med en hel del stressmoment på grund av att ett av mina barn blivit misshandlat så utlöste detta ett stort ångest- och oro påslag. Fast inför sövning och personalens ord/bemötande gav mig mycket stöd mentalt. Bra.
- Det är inte så mycket jag som patient kan påverka då jag är på operationen. Jag litade fullt på dem. Fantastisk koll på uppvaket. Tack NN!
- Det jag var medveten om var alla jättebra.
- Den lilla tid jag träffade dem var bara positiv. Vid tidpunkten hade ju mycket inträtt i min kropp.
- De var gudomliga inne på operation trots att jag mådde ganska dåligt.
- Bästa personalen.
- Behaglig känsla med dekorationen som var i taket där man kom in först. Lugn och trygg personal som fick mig att slappna av.
- Alla vid operationsavdelningen hälsade och presenterade sig. Bara vänlighet.

Negativt

- Orolig på uppvakningsavdelningen.
- Förlorade 1,2 liter blod som vi inte fick information om i det läget när man ringer upp anhörig och informerar att operationen gått bra, en liten miss i informationen.
- Eftersom det var två läkare som opererade mig fick jag endast träffa en av dem. Det hade känts mycket bättre om jag fått träffa den andra läkaren.
- Operationen var klar vid 17-tiden. 20:00 frågade jag om jag inte kunde få smärtstillande. Trodde att det skulle ske "automatiskt" vid en operation.

Blandat / Varken eller

- Sköterskor på operation helt underbara, narkosläkaren är inget vidare att ha.
- Personalen på operation pratade jag inte så mycket med var sövd.
- Kände att jag var mycket påverkad av all medicin, men det var väl nödvändigt. Det är ok nu.
- Jag var inte orolig för operationen men för narkosen. Det gick bra. Det sista jag minns var syrgasmasken. Sedan vaknade jag på uppvaket utan tillstymmelse till illamående.
- Har svårt att minnas personalen från operationsavdelningen. Tyvärr är jag ledsen för detta.
- Det gick så fort. Jag hann inte få någon uppfattning om detta innan jag var sövd.
- Blev före operation informerad av både läkare och narkossköterska. Fick på operationsdagen medicin och kunde slappna av bra. Vet sedan inte så mycket av själva operationen men blev väckt av personalen och informerad om att den var klar.

Sjukgymnasterna

Positivt

- Även här den goda kontakten och känslan att det fanns utrymme för frågor. Dessutom många goda råd.
- Vänlig och precis lagom övervägd information. Deltagande och regelbundna kontakter.
- Vid telefonkontakt med sjukgymnasterna fick jag bra hjälp för jag ringde och var förtvivlad för jag hade så ont, ca två månader efter operation och har fortfarande ganska ont efter tre månader.
- Superbra och trevliga.
- Stort engagemang och medkänsla utöver det vanliga.
- Som vanligt mycket kompetenta och glada.
- Sjukgymnasterna var också lugna, sakliga, bra på att förklara och gav ett mycket kunnigt intryck, bra humor.
- Sjukgymnasterna fick jag ett mycket bra intryck av. Dels av att de var vänliga och trevliga, men främst av att de tog sig god tid att gå igenom sjukövningarna.
- Professionell, god information om eftervård.
- Mycket kunnig och stöttande. Positiv och glad men inkännande på mina problem och smärtor. Bra att prata med om problem som dök upp och kom med fungerande lösningar.
- Mycket bra bemötande/förståelse.
- Mycket bra bemötande. Minsta fråga togs på allvar och gick igenom. Peppning och visa ord avlöste varandra. Tryggt och mycket kompetent. Bra.
- NN var så duktig och gullig. Jag ringde om lite råd vid hemkomsten och hon förklarade fint.
- Läger ned mycket möda för man ska pigga på sig.
- Kanonbra sjukgymnast. Tillfällig praktik. Anställ honom.
- Jättebra!
- Jätteduktiga. Enorm empati i sitt arbetande.
- Jättebra och trevliga. Passade bra på sina jobb. mycket rara.
- Gjorde sitt jobb och lite till, skulle vilja ha henne hemma.
- Fick bra övningar med hem.

- En sjukgymnaststudent informerade och hade samtal med mig under " uppsikt " av ordinarie sjukgymnast. Hon var lugn och trygg i sin roll och ingav förtroende. Jag fick ett träningsprogram som är anpassat för de som är vana att träna. Det kändes bra. Individanpassat.
- Det vore väldigt bra att få information var man kan hyra hjälpmedel. Som i mitt fall den otroliga manicken TENS. Utan hjälpen av den, som stimulerade musklerna och lindrade smärtan, skulle jag inte vet vad jag skulle göra. (Nu hyrde jag en sådan)
- Bra med den postoperativa hjälpen som erbjöds.
- Bra att kunna ha telefonkontakt vid eventuella frågor. .

Negativt

- Väldigt lite information.
- Med tanke på att operationen var stor hade det varit bra om jag hade kunnat vara kvar på kliniken ytterligare ett antal dagar samt att jag kunnat få cirka en veckas rehabilitering i anslutning till kliniken.
- Kunde ha fått lite mer information om hur jag ska klara mig i hemmet. Lite olika tips som skulle underlätta.
- Det tråkiga var när jag skulle åka hem. Då fick jag träffa en sjukgymnastelev, inte den sjukgymnasten jag hade haft under hela min behandling. Det kändes inte så bra och jag tyckte inte att jag fick den rätta hjälpen innan hemgång. Upplevde att eleven var stressad och jag förstod inte hennes instruktioner.
- Skulle uppskattat om sjukgymnasterna rent fysiskt gick igenom de rörelser man ska göra, att man får det mer synligt och inte bara har lagt ner ett papper med övningar bland alla andra papper. Jag upplever att det var svårt att komma igång med övningarna efteråt (efter två veckor skulle man starta med dem).

Blandat / Varken eller

- Vid operation på torsdag så träffade man inte sjukgymnasterna så mycket. Har ej hunnit upp ur sängen och provat att gå.
- Träffade min sjukgymnast onsdag, när jag kom dit. Torsdag var operation. Fredag låg jag i sängen och då var hon ledig. Lördag och söndag kunde vi ju inte träffas eftersom det var helg. Då kunde vi ju inte praktisera det hela tillsammans tyvärr.
- Sjukgymnasterna är väl så viktiga som smärtstillande medel och det bör vara mer massagealternativ.
- Jag var en aning nonchalant som jag uppfattade mig själv. Men jag förstår äntligen allvaret i dessa övningar. Började 4/4 hos en sjukgymnast. 5/4 ska jag till en kiropraktor.
- Har fått program från NN. Har även genom min husläkare fått kontakt med sjukgymnast nu.

- Hade mycket lite kontakt med sjukgymnast.
- Fantastiskt "varma" och härliga i sitt bemötande. Brast lite i informationen när jag skulle åka hem, då det inte poängterades att jag skulle undvika att sitta mycket i början.
- Då man stannar så få dagar blir vården när man kommer hem.
- Då det var min femte operation på Strängnäs kändes det som om jag kunde vad som skulle göras. De hade inte så mycket att tala om som jag inte redan lärt mig.
- Det är viktigt att man som patient "lyder" och gör de övningar som man ska göra efter operationen. Utifrån dessa övningar ser man ju resultat. De har även ett "tidsperspektiv"-schema vilket stämmer väldigt bra.
- Bytte sjukgymnast på grund av privat resa.

Röntgen

Positivt

- Trevliga, duktiga på att stötta i rätt situationer. Bra.
- Superpersonal även här.
- Mycket trevlig och glad personal. Visade bilderna och ett par riktiga skruvar och tog sig tid med att prata och förklara.
- Likaså här trevlig, lugn, kunnig personal med god humor.
- Gav sig tid och tog med mina bilder så jag kunde fota dem med min mobil.

Blandat / Varken eller

- Vid röntgen gick såret upp och började blöda. Fick det omlagt men fick lägga om det igen två dagar efteråt. Det har sedan blivit infekterat. Har gått på omläggning två gånger i veckan i en månad.

Information

Positivt

- Ypperlig information - mycket bra!
- Särskilt nöjd med att min oroliga make fick bra info.
- Strängnäs är räddningen av mitt liv, tog väl hand om anhöriga.
- Personalen är lättillgängliga före och efter operation vilket är mycket viktigt.
- Ni tog så väl hand om min anhörig. Tack!
- Mycket bra information av min behandlande läkare. Stor eloge.
- Min mamma som skjutsar dit och hämtar mig har känt sig väldigt lugn och trygg med NN. Älskar honom som jag gör. Jag är alltid lugn medan mamma varit mer nervös. Men som sagt, litar villkorslöst på NN.
- Kände mig mycket nöjd efter första besöket inför operationen. Det uppstod ingen tveksamhet. Jag hade min man med mig vid detta tillfälle som också var mycket positiv till detta besök.
- Jättefint att personalen ringde hem efter operationen. Mina barn var tacksamma.
- Jag fick ömhet från alla håll, det var bästa medicinen. Snälla ändra inte ert sätt att vara det behövs i sjukvården. Ni är guld värda alla.
- För att summera allt, vård på hög nivå. Mycket nöjd.
- Efter åtta års ryggbesvär med intensiv värk är allt mycket viktigt och har stor betydelse för mig. Jag är nöjd med den behandling jag fått på Ryggkirurgiska kliniken.
- De ringde upp min man direkt efter operationen och informerade om läget. Mycket bra!
- Allt var bra inget att klaga på.
- Alla är så trevliga och goa på Strängnäs.
- Alla frågor ni har kommit med har besvarats. Det känns som ni bryr er.
- All information gavs på ett sådant sätt att trots oro var det ändå ett lugn som tog över. Personalen såg mig som person i alla lägen.

Negativt

- Svårt att förstå på grund av att jag inte har några kunskaper och språkförbistringar mellan doktorn och mig.
- Informationen efter operation var sämre, vad kan man göra och hur kan man röra sig?

Blandat / Varken eller

- Patienten orienterad till tid, rum och person och informerade själv sin familj.
- Man får alltid veta för mycket, så jag hejdade alla från att berätta för mycket.
- Jag kan själv informera mina anhöriga.
- Hade en vän med vid första besöket som var med hos dokton.
- Det var upp till mig att informera mina anhöriga.

Maten

Positivt

- Överraskad igen, Jag hade gått och fasat för boxmaten och så fick vi god, vällagad mat.
- Våldigt god mat för att vara sjukhus.
- Vid några få tillfällen fick jag in bricka till sängen. Det lilla extra. Trevligt dukad, maten var upplagd på tallriken med känsla.
- Utmärkt mat. Något att skryta med. Bra.
- Underbart vällagad och välsmakande. De som jobbar i köket är pärlor. Enda gången jag fick ont vid förra operationen var när jag ätit för mycket, för det var så gott.
- Supergott hela tiden. Det känns att den är lagad med känsla.
- Supergod, välkryddad hemlagad mat. All heder till kocken/kockerskan. Hembakat bröd varje dag. Mums! Hela tiden, dygnet runt, kunde man ta något från kylen eller en kopp kaffe. Som hemma.
- Otroligt professionell personal, mycket lyhörd och flexibel. Jag är oerhört tacksam för det bemötande jag fick i samband i samband med min diskbråcksoperation. Stort tack.
- Mycket god mat. Jag behövde specialkost och jag märkte att de verkligen ansträngde sig. Mycket trevliga när jag hade kontakt med dem.
- Mycket bra mat.
- Maten är helt underbar vilket är viktigt när man inte mår så bra, det bidrar till att man för i sig något även när man inte är hungrig eller sugen.
- Maten var toppen. Alla berömde den. Att få ta mackor och frukt med mera från dagrummets kylskåp kändes trevligt. Det fick en att känna sig som en del i en familj faktiskt.
- Maten var som vanligt jättegod.
- Maten var fantastiskt fin! Och den fina frukostbuffén! Och alltid frukt framme. Perfekt!
- Maten var fantastisk god och välsmakande.
- Jättegod mat. Mycket fin och trevlig personal i matsalen. Även i lilla matsalen, sällskapsrum och vardagsrum. Bara trevlig, vänlig och glad personal.
- Jättefin mat och goa mat-tanter.
- Jättebra. Det saknar jag hemma.
- Jag har legat många gånger på lasarett. Har aldrig fått så god och vällagad mat som här.

- Härligt med hemlagad mat. Några gånger var den för salt men hellre det än att den var smaklös.
- Helt fantastisk mat och servering. Jag som låg över helgen, fick en liten näringsdrink med bär och sugrör lördag kväll. Både lördag och söndag överraskades vi med toscakaka, matbröd, två sorters kakor och en stor citronmarängpaj.
- God husmanskost. Stort fruktfat. Vistelsen kan inte ha varit bättre.
- Fick den goda matkänslan tillbaka en dag innan jag skulle hem.
- Fantastiskt med det underbart goda fruktfatet, bra för magen.
- Fantastiska kokerskor. Hemlagad, fantasifull mat. Om man inte varit så sjuk hade man kunna njuta ännu mer. Tack till all personal.
- Fantastisk hemlagad mat.
- En extra eloge till köket. Jag hade specialkost och de var fantastiska, gjorde allt för att jag skulle äta efter operationen. Helt fantastiskt god mat.
- Då operation och smärtor lätt tar bort både hunger, lust och viljan att ta ens lite så var det väldigt bra att det fanns lättare mat typ yoghurt och dylikt att välja på. Maten i sig var god och smaklig då den lusten började infinna sig igen. Bra.
- Då jag är allergiker är det mycket viktigt att jag få rätt kost. Maten är som vanligt underbart god. Tack.
- De var jätteduktiga i köket. Alltid bra mat.
- Bästa maten på länge.
- Bra god mat kan få den sjukaste ur sängen.
- Bland den bästa mat jag ätit.
- All mat var god! Det märktes tydligt att maten var personligt tillagad och ej kom från något avlägset storkök.

Negativt

- Varmkorv med potatismos är inget jag står mig på särskilt länge. Man blir ganska kass i magen efter 6-8 korvar.
- Någon av kockarna röker eller har annan smakdefekt. Maten var vällagad och skulle varit hur bra som helst, men allting var för salt. Inte bra för äldre blodtryckspatienter. Tips: kör en personalenkät bland icke-rökare.
- Maten var alldeles för salt och starkt kryddad.
- Just den vecka (vecka 12) jag befann mig på sjukhuset tyckte jag att maten var sämre än tidigare (varit inlagd vid tre tillfällen).

- Jag måste erkänna att jag var mycket besviken på maten. Här har ingen dietist varit med - ingen känsla för hur maten ska tillagas och se aptitlig ut. Får mycket dåligt betyg, stor besvikelse.

Blandat / Varken eller

- Nyss utdragna tänder i både över- och nederkäken. Hade önskat att maten var i form av puré, något som jag redan önskade när jag kom till kliniken. Stekta sillen var mycket för salt, men för övrigt var maten mycket god och bra tillagad.
- Maten var bra. Lite tung mat efter operation, hade varit bättre med lättare alternativ.
- Kanske skulle finnas ett annat alternativ om man ej tycker om dagens mat.
- Jag var ganska dålig de första dagarna efter operationen och skulle ha behövt något mildare som omelett eller dylikt. Det är inte så lätt att äta något som är starkt, men sedan gick det bra.
- God men liten variation på de fyra måltider jag åt.
- Fantastiskt god mat. Kaffet mindre gott.
- Efter en operation "tror jag" att det är bra om magen får lite lättare mat, nyponsoppa till exempel, så att tarmarna får en mjukstart.
- Bra kvalitet på maten på vardagarna, helgen inte lika bra. Fantastiskt goda hembakade chokladsnittar.

Miljön

Positivt

- Vill här passa på att ge beröm till lokalvårdaren NN som också bidrog mycket till den trevliga atmosfären.
- Viktigt med alla synintryck som påverkar och gav mig en känsla av hemmiljö. Serveringspersonalen i matsal på avdelningen mycket gulliga och hjälpsamma samt städerskan.
- Uppskattar renligheten. Städningen, byten av lakan och handdukar. Kände mig trygg att inte råka ut för infektioner.
- Underbar och annorlunda sjukvård jämförd med sjukhusen i NN. Fantastisk vård som i sin tur påskyndar tillfrisknandet.
- Trevligt att man inte behöver dela rum med tre till.
- Så fort man kom in på avdelningen kände och upplevde man att hygienbiten sköttes på ett bra sätt. Mycket fräscht. Imponerande när man såg sängkläder ligga ute på vädring i friska luften.
- Som ett bättre hotell.
- Rent och snyggt överallt!
- Min vistelse på kliniken var utmärkt.
- Miljön var underbar. Fick inte sjukhuskänsla.
- Lugnt och skönt. Alla har tid för små samtal och uppmuntrande ord.
- Jättebra, ett ställe där man kände sig hemma med en gång.
- Härliga, mysiga promenadstråk och fin utsikt. Hoppas poolen blir kvar.
- Hela atmosfären andas lugn.
- Hade eget rum vilket jag uppskattade.
- Fräscht, trevligt.
- Fin utsikt.
- En fantastisk klinik, välfungerande och professionell, med personal som gillar sitt jobb och sin arbetsplats.
- Det var en ren och snygg miljö att vistas i. Helhetsintrycket var mycket positivt.
- Den viktigaste miljön var personalen.
- Bra att TV var i rummet.

- Allt bra!
- Absolut den bästa vård man kan få.

Negativt

- Smärtlindringen kunde varit bättre.
- Långt mellan sjukhus och samhälle är det ända lite negativa jag kan komma på.
- Jobbigt att dela rum med 2 stycken andra.
- Jag skulle önska att det bara var enkelrum. Förstår att detta kan vara svårt att arrangera. Nu hade jag förvisso enkelrum men det var ett ganska trist och ödsligt rum.
- Har svårt att koppla av med flera på salen, men åker hem rätt fort så det går.
- Fick inte eget rum trots omfattande operation.
- Enda anmärkningen jag kommer på är den salta maten. Och jag menar inte att den var för kryddad för övrigt.
- Angav vid hälsodeklaration att jag som elöverkänslig inte kan dela rum. Detta nådde inte fram till planeringssköterskan.

Blandat / Varken eller

- Önskat enskilt rum då jag lätt blir störd av ljud när jag ej mår bra och har smärta.
- Underbar miljö, och säkert ändå bättre på sommaren. Trevligt med fräscha sängar och sängkläder. MEN, byt ut de hemska gula filtarna som finns på ALLA sjukhus. Synd. Det måste finnas alternativ.
- Trevlig, lugn atmosfär. Hemtrevligt! Egen tv med hörlurar så att man inte störde varandra. Toppen. Det var en härlig miljö - långt ifrån "vanlig" sjukhusmiljö. Ingen verkade stressad. Gott om personal som brydde sig. Bra uppföljning nu och framöver. Negativt: Fick inget skåp att låsa in mina tillhörigheter i förrän jag kom tillbaka på salen.
- Jättetrevlig klinik. Att ligga på "3-rummet" var lite jobbigt på grund av olika behov av att kunna sova. Kanske vore det bra om alla släckte och stänger av tv kl 23:00! Man tror att människor tar hänsyn till varandra.
- Jag tyckte inte om kuddarna. Jag ville ha en lite mindre, helst kanske lite mer formbara. Kuddarna kändes lite plastiga. Ljusblåa lakanen var supersköna och fina.
- Hård säng. Trasig TV-kontroll, så man fick anstränga sig upp för att byta kanal. Det var inte kul. Vissa rum har bara garderob (som jag fick) andra har fräsch garderob med små lådor och hyllor. annars jättebra.

- Det är en gammal byggnad. Invändigt har man fixat med till exempel gardiner och så vidare, men utvändigt finns en hel del att önska.

Enkäten

Positivt

- Vill på detta sätt passa på att rikta ett stort tack till er alla för en bra vårdtid hos er inför och efter min operation. Ni är guld värda. Tänk om vården kunde fungera så här överallt. Tack!
- Totalintryck från ryggkliniken i Strängnäs: Utmärkt professionell och empatisk behandling inklusive kommunikation före operation. Bra behandling - bra bemötande.
- Tack för den vård jag fått. Jag kommer och har redan rekommenderat er till ganska många.
- Svårt att kommentera något som är perfekt.
- Summa kardemumma allt har varit toppen en mycket kompetent och trevlig personal.
- Strängnäs Ryggklinik är ett jättebra ställe. Jag är mycket nöjd med min vistelse där.
- Skulle absolut rekommendera kliniken till andra med besvär. Har svårt att se hur man ska kunna få en bättre behandling. Är mycket tacksam över att jag fick möjlighet att få mina ryggbesvär botade på nämnda klinik.
- Sjuksköterskorna var gudomliga, alltid vänliga och aldrig att man störde på natten, helt underbara. Om jag, trots att jag är jätterädd, skulle behöva göra om detta skulle jag gå med på det, mest på gott bemötande från sköterskor och andra. Kan inte finna
- Rekommenderar självklart kliniken till alla med behov av ryggkirurgi. Jag är mycket tacksam för att ha behandlats vid kliniken.
- Rekommenderar kliniken till alla jag känner!
- På Strängnäs Ryggklinik vet de hur de ska bemöta patienter och anhöriga på ett otroligt mänskligt vis. Kände att inga frågor var för dumma eller att jag var jobblig (som jag vet att jag var). Allt var mycket mänskligt och professionellt. Tack för att MVH
- På det stora hela är kliniken helt fantastisk. Underbart att få hjälp till ett bättre och friskare liv. Jag hoppas att flera landsting förstår hur pass viktig funktion er klinik har för oss patienter. Alla har tyvärr inte råd att själva bekosta sin operation.
- Ni är bäst.
- Ni är bra som ni är och synd att det ligger så långt från NN.
- Ni har det bästa sjukhuset jag besökt.
- Man kan inte tro att det finns ett så underbart lasarett.
- Jättebra sjukhus, bra läkare, bra personal. Jag önskar att alla sjukhus och vårdcentraler var som Strängnäs.

- Jag är väldigt nöjd med allting hos er. Och resultatet blev jättebra, är helt återställd. Jag har rekommenderat er till flera stycken och vet att de är på gång att opereras hos er.
- Jag är tacksam att jag hade möjlighet att komma till Ryggkliniken. All personal var helt underbara.
- Jag är så nöjd och belåten med allt och alla. Har bara gott att säga om allt och alla. Jag har bara goda tankar om alla. Har bara berömmande saker att säga om allt. Jag har talat om för alla och berömt hela sjukhuset. Kommer igen om det behövs. Tror inte att det finns något bättre. Ni var toppen alla.
- Jag är mycket tacksam att just jag fick opereras och vistas på Ryggkliniken i Strängnäs.
- Jag är mycket nöjd och tycker att behandling och omhändertagande varit mycket bra. Skulle önskat lite snabbare tid för operation. Känns långt att vänta när man har ont. Men det var ändå acceptabelt med ca fyra veckors väntan.
- Jag är jätteglad att jag fick möjligheten att komma till er. Ingen stress. Lugn i alla situationer. Inget spring i korridorer och ut och in, som på vanliga sjukhus. Apropå operationen, så hade jag inget illamående efteråt, vilket jag alltid har haft förut.
- Jag skulle utan tvekan rekommendera detta sjukhus för alla med rygg- och nackproblem. För mig var det den bästa omvårdnad jag upplevt.
- Jag kan verkligen inte finna något att anmärka på. Jag tyckte att alla var mycket vänliga och hjälpsamma och visade stort intresse för oss patienter.
- Jag har rekommenderat er till två av mina bekanta som har besvär med ryggen.
- Jag har redan lovordat kliniken till släktingar, vänner och bekanta. Särskilt till dem jag mött ute på promenad, som uttalat att de också hade problem med rygg eller nacke, cirka tiotal personer jag inte tidigare träffat.
- Jag anser att personalen och då menar jag alla i personalen har ett mycket professionellt kunnande och bemötande. Alla har mig som patient i fokus, man blir lyssnad på.
- Inga synpunkter, allt till belåtenhet.
- Hört från övriga sjukvården om att Strängnäs läkare är väldigt skickliga, med goda operationsresultat. En bra och lättfattad enkät.
- Helt nöjd.
- Hela sjukhusvistelsen var på topp!
- Hela kliniken andades positivism, glädje och hjälpsamhet. Som patient kände jag mig mycket väl omhändertagen.
- Har rekommenderat ryggkliniken till ett flertal personer, bästa vårdstället jag varit på.
- Har rekommenderat er till alla jag känner ifall de någon gång får ont.

- Full pott på alla frågor säger väl allt! Mycket, mycket välordnat, tryggt och god omvårdnad. Dessutom en underbar doktor. Skulle vilja byta ut medkänsla mot förståelse i sektionerna sjuksköterskor, läkare och sjukgymnaster.
- Ett stort tack för en proffsig operation och omvårdnad med värme.
- Enläten var heltäckande och väl genomtänkt.
- En mycket bra ryggklinik, rekommenderar den för andra.
- En fantastisk klinik. Jag är så otroligt lyckligt lottad som fick möjlighet att operera mig där. Jag berömmar Ryggkliniken till alla. Bortsett från operationssmärter så kändes det som att bo på fint hotell (nästan).
- En eloge till all personal på sjukhuset!
- Det bästa är bra nog.
- Den är enkel och lätt att förstå. Bra jobbat.
- Bra utformad enkät.
- Bra med en enkät. där det kommer fram vad folk tycker. Men bättre vård än den man får i Strängnäs, går nog inte att uppnå.
- Bra enkät. Fångar upp det viktigaste.
- Bra att man kan skriva kommentarer för att få utveckla sina svar.
- Allt var suveränt, kan bara inte hitta ord som räcker till. Alla vänliga, omtänksamma, glada och på detta helt fantastisk mat och vackra omgivningar.
- Allt var bra. Lycka till.
- Allt bra, kommer gärna tillbaka.

Negativt

- Nu har det gått fyra månader efter operationen men det är inte bättre, jag har stora svårigheter att gå, jag får inte med mitt vänstra ben och foten släpar i marken när jag går. Var sitter orsaken till detta, det skulle jag gärna vilja veta, om det finns något att göra, hoppas ni svarar mig.
- Jag önskar att väntetiderna var kortare.
- Jag tycker jag fick väldigt lite information om hur jag förväntades må den närmaste tiden efter operationen både på avdelningen och vid hemkomsten.
- Jag tycker att jag skrevs ut för tidigt. Att ett återbesök ska finnas med i planeringen.

- Jag hade velat få information om biverkningar till alla morfinliknande läkemedel. Märkligt att varken någon endaste sjuksköterska eller läkare föreslog att sluta med då jag mådde så dåligt av dessa.
- Flyttningar till olika rum, svårigheter att vid akuta situationer få patienterna att finna ro.
- Den värsta mardrömmen var när man drog ut dräneringsslangen från såret utan extra bedövning/smärtlindring, jag bara skrek högt så ont gjorde det. Dessutom låg det två patienter till i rummet. Varför gjorde man mig detta?
- Uteslut högerspalten eller förenkla den.
- Jag skulle ha uppskattat om sjuksköterskorna använt VAS-skalan när de frågar om smärta. Nu var det bara Ja eller Nej.

Blandat / Varken eller

- Mycket bra sjukhus och behandling. Måste anses som en stor förmån att få bli opererad här. Enda invändningen är att jag var lite oförberedd på utskrivning och hemtransport. Speciellt på vad som skulle hända efter hemkomsten med de långvariga smärtorna som kom och gick i etapper under sex till åtta veckor.
- Lite mer av avslappningshjälp både före och efter operation, till exempel massage. Ofta har vi patienter haft kraftiga anspänningar på muskulaturen för att avlasta smärta. Syster NN är ett mycket bra exempel på att ge det lilla extra som behövs. Stor eloge ändå till hela personalen för sitt engagemang.
- Kommer någon att kontakta mig för uppföljning av ingreppet, s.k. återbesök?
- Jättebra att få fylla i en enkät. Denna klinik med dess personal är fantastiska! En obehaglig upplevelse var att svimma när jag skulle gå upp på toaletten. Kanske lite tidigt att göra detta efter fyra timmar, har tänkt på att jag kunde slagit ansiktet i golvet. Personal var i närheten hela tiden, de gjorde inget tokigt. Vi patienter är väl olika efter en operation.
- Jag upplever klinikens kompetens som bästa tänkbara. För en ensamstående och ensamboende person som jag hade det varit värdefullt att få rehabilitering i direkt anslutning till kliniken ytterligare 7 - 10 dagar. Gärna på egen bekostnad. Det har varit svårt för mig att organisera och bedöma behovet av rehabilitering och eftervård.
- Jag tackar för mig. Hade gärna stannat ett par dagar till. Allt bra utom maten.
- Jag hoppas att min rygg blir bra efter den sjätte operationen i Strängnäs.
- Har följt Ryggkliniken sedan det startades. Operation första gången i ryggen 1997 på NN. Hoppas nu allt blir bra och att träningen blir bra. Ska göra mitt bästa. Målet är att kunna gå ordentligt utan kryckor!
- En mycket bra helhetsupplevelse. Tråkigt att det var svårt att få svar från läkaren på mina frågor, särskilt då de handlade om min oro inför operationen.
- Det vore kanske bra om man/jag kunde få en uppföljning av operationen Spinal Stenos hos er.








- De flesta frågor är OK. Några frågor lite Vad då?
- Att man inte behöver leta rätt på en viss sköterska när man vill något.
- Mycket bra med radio och TV. Jag fick in radiokanaler, P4, vilket inte gick för 11 månader sedan då radion var i sängbordet.

Denna rapport är utförd av Sinator Research AB.

Sinator Research är specialister inom personliga undersökningar och datainsamling. Med hjälp av modern teknik och engagerade medarbetare kan vi tillsammans skapa underlag för att öka kunskapen om de faktorer som påverkar dina kunder.

Med över 15 års branschfarenhet, gedigna kvalitetssäkringsprocesser och erfarna, dedikerade projektledare tillhandahåller vi effektiv datainsamling med snabb och högkvalitativ leverans.

Målgrupper

-  Medicinska projekt
-  Annonundersökningar
-  Kundnöjdhetsundersökningar
-  Läsarundersökningar
-  Medarbetarundersökningar
-  Allmänhetsundersökningar
-  Internationella undersökningar

Metoder

-  Postala enkäter
-  Webb
-  Telefon
-  Face2face
-  Djupintervjuer
-  Fokusgrupper
-  Semi-kvalitativa intervjuer
-  Rekrytering

För mer information om Sinator Research gå in på: www.sinator.se