

ÅRSREDOVISNING
2010



Innehåll

1. Året i korthet
2. Praktikertjänst på 3 minuter
4. Vd har ordet
6. Vårt koncept
8. Affärsmodell
10. Affärsområde Tandvård
16. Affärsområde Hälso- och sjukvård
22. Affärsområde Finans
24. Kvalitet och patientsäkerhet
26. Historik och jubileum
28. Styrelse
30. Koncernledning
31. Förvaltningsberättelse
34. Finansiella rapporter
40. Noter



Vårt sätt ger Sveriges nöjdaste patienter

Varje dag, över hela Sverige, fortsätter vi stå på tå för att erbjuda det bästa omhändertagandet och den bästa vården till våra patienter.



2 150 entreprenörer som är ägare som är anställda

Framgångsmodellen som Praktikertjänsts verksamhet bygger på är unik. 2 150 ägare har tre olika roller.



Mer tid för vård

Det sker tack vare vår affärsmodell som förenar det bästa med att vara liten och det bästa med att vara stor. Grundidén är att skapa effektivitet genom att vårdutövarna kan koncentrera sig på vården, medan en stor del av de yttre förutsättningarna såsom administration och ekonomihantering sköts centralt.



”Jag kan fokusera på det kliniska arbetet”

När Emil Tzenov startade verksamhet i Praktikertjänst var det för att i större omfattning få möjlighet att påverka verksamhetens utveckling och sin egen arbetsdag.



”Praktikertjänsts modell passar inte alla”

På Primapraktiken i Trollhättan arbetar elva personer. En av dessa är Marianne Ericsson – läkare, aktieägare och chef på mottagningen.



Kvalitet och patientsäkerhet i självklart fokus

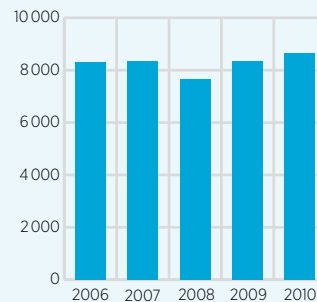
Ständigt arbete med förbättringar inom kvalitet och patientsäkerhet är avgörande för Praktikertjänsts framgång.

2010 i korthet

- Koncernens omsättning: 8 644 mkr (8 354 mkr)
- Koncernens resultat efter finansnetto: 854 mkr (789 mkr)
- Antal medarbetare i koncernen: 8 751 (8 675)
- Praktikertjänst firade 50-årsjubileum med mer än 5 000 medarbetare
- Enligt Svenskt Kvalitetsindex, SKI, och Nationella Patientenkäten har Praktikertjänst Sveriges nöjdaste patienter – igen.

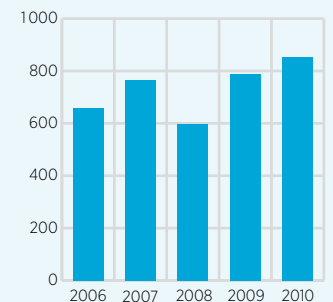
OMSÄTTNING, MKR

● Koncernen



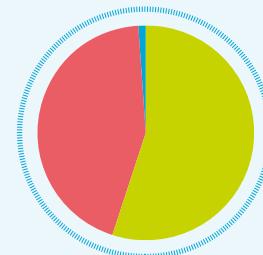
RESULTAT EFTER FINANSNETTO, MKR

● Koncernen



OMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE

- Tandvård 55%
- Hälso- och sjukvård 44%
- Övriga 1%

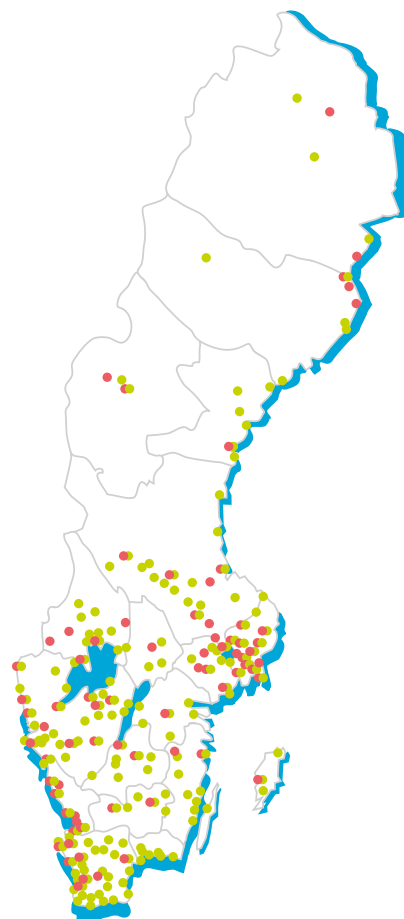


85%

kundnöjdhet enligt SKI

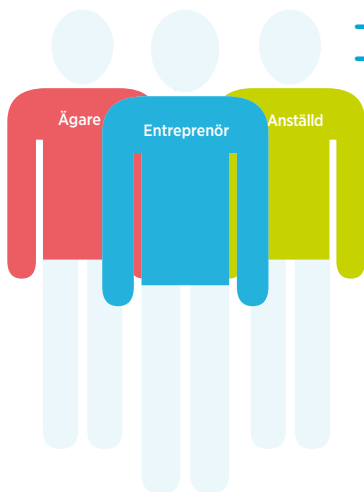
Omtanke och engagemang över hela Sverige

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Affärsmodellen är unik med 2 150 aktieägare som själva är verksamhetsansvariga på mottagningar runt om i landet. Det ger möjligheter att utveckla verksamheter och lösningar som skapar både affärsnytta och patientnytta. Den lilla verksamhetens patientnära kontakt och individuella frihet kombineras med storskalighetens effektivitet och ekonomiska styrka.



VÅRT KONCEPT

Praktikertjänsts koncept bygger på att ägarna har tre roller: En roll som entreprenör och verksamhetsansvarig, en som anställd i Praktikertjänst och en som ägare av företaget.



VÅRA STYRKOR

Praktikertjänsts förmåga att skapa värde för patienterna, vårdgivarna och aktieägarna bottnar i fem strategiska styrkor.

- Småskalighet
- Innovationskraft
- Storskalighet
- Finansiell stabilitet
- Långsiktighet

HÄR FINNS VI

Praktikertjänsts verksamheter inom Tandvård och Hälso- och sjukvård finns spridda över hela Sverige.

- Tandvård
- Hälso- och sjukvård

AFFÄRSOMRÅDEN

TANDVÅRD

Sveriges största privata tandvårdsaktör.

- 1 300 mottagningar
- 50 tandtekniska laboratorier
- 5 100 medarbetare

55%

av koncernens omsättning

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Största aktören i Sverige inom privatdriven hälso- och sjukvård.

- 765 verksamhetsansvariga
- 10 dotterbolag
- 3 300 medarbetare

44%

av koncernens omsättning



Vårt sätt ger Sveriges nöjdaste patienter

Praktikertjänst har fyllt 50 stolta år. Ändå vågar jag påstå att 2010 kommer att gå till historien för allt som hände och för allt vi åstadkom.

Vi har haft en större tillströmning av nya praktiker än på många år. Vi har etablerat många nya verksamheter som ytterligare stärker både vår bredd och vår spetskompetens. Vi har åstadkommit ett mycket fint resultat trots att 2009 års tydliga puckeleffekt av tandvårdsreformen klingat av. Och kanske viktigast av allt, vi har – igen – fått bevis för att våra patienter är de nöjdaste i Sverige.

Men det innebär inte att vi lutar oss tillbaka. Varje dag, över hela Sverige, fortsätter vi stå på tå för att erbjuda det bästa omhändertagandet och den bästa vården till våra patienter.

Praktikertjänst har en unik affärsidé och affärsmodell, byggd på enskilda individers visioner och initiativkraft – så började det för 50 år sedan, så är det idag, och jag är övertygad om att de drivkrafterna kommer att vara lika viktiga i framtiden.

Det har funnits perioder under de 50 åren där vi, och privat utförd vård i största allmänhet, ifrågasatts, i ett Sverige där den offentliga traditionen länge varit dominerande. Nu är vi inte bara accepterade, vi är uppskattade och en tillgång i det svenska vårdlandskapet. Från en blygsam början med några få pionjärer har företaget utvecklats till det största privata vårdbolaget i Sverige. Vårt välbesökta och synnerligen uppskattade 50-årsjubileum, där mer än 5 000 av våra medarbetare deltog, gav oss alla en chans att känna stolthet över var vi står idag.

FORTSATT EXPANSION

2010 präglades av stark och snabb utveckling på många områden. Även om efterfrågan på vissa typer av komplicerad tandvård klingade av något efter 2009 års exceptionella efterfrågan, har vårt affärsområde Tandvård haft fortsatt hög aktivitetsgrad. Praktikertjänst har idag en femtedel av hela den svenska befolkningen som tandvårdskunder. Rekryteringen av nya tandläkare och tandtekniker har gått över förväntan. För första året på länge var tillströmningen av nya tandläkare till oss större än pensionsavgångarna – det omvända är annars ett påtagligt problem i Sveriges tandläkarkår. Men så har också våra tandläkare ett tydligt kvalitetsfokus. Det interna certifieringsprogram som drogs i gång 2008/2009 fortsatte med full fart under året.

För vårt andra affärsområde, Hälso- och sjukvård, innebar 2010 stark expansion. Den lag om vårdval i primärvården som trädde i kraft den första januari 2010 ledde till en våg av etableringar över landet och vår affärsmodell har varit framgångsrik vid etablering av nya verksamheter. Enligt preliminära siffror är vår marknadsandel av den privatdrivna primärvården nu 19 procent, bland annat tack

Varje dag, över hela Sverige, fortsätter vi stå på tå för att erbjuda det bästa omhändertagandet och den bästa vården till våra patienter.

vare våra 77 vårdcentraler runt om i hela landet. De etableringar som skedde under 2009 bidrog under 2010 till både ökade intäkter och förbättrat resultat. Det är också mycket glädjande att våra dotterbolag inom området haft en positiv utveckling som överträffat våra förväntningar.

Samtidigt ökar omvärldens krav på oss. Ny patientsäkerhetslagstiftning, krav på ledningssystem, Socialstyrelsen och flera andra inspekterande myndigheter ställer höga krav på verksamheterna, och därmed på effektivt administrativt stöd från kontoret.

Med styrkorna i Praktikertjänsts unika affärsmodell är vi väl rustade att möta kraven. Ett starkt och centraliserat affärsstöd inom bland annat ekonomi, administration, juridik och rådgivning gör att våra praktiker och medarbetare inom vården kan fokusera på det som är viktigast – att ge så mycket tid som möjligt till vård och omhändertagande. Att samtliga drygt 2 150 ägare även är verksamhetsansvariga på vårdenheterna stärker ytterligare vårt sätt att arbeta – våra vårdgivare är entreprenörer som drivs av att leverera bästa möjliga kvalitet och som med stor kraft utvecklar verksamheterna.

UTVECKLING PÅ ALLA NIVÅER

Året har även rymt en mängd utvecklingsprojekt. Allt från kvalitetsutvecklingsstöd, processorientering av administrativa tjänster, utveckling av ett nytt ledarskapsprogram till arbete med att tydliggöra vårt varumärke, jubileum och planering för totalrenovering av huvudkontorets kontorsfastighet.

Allt detta är helt beroende av professionella och engagerade insatser från våra medarbetare. Just engagemanget, delaktigheten och förtroendet för ledningen och företaget som helhet blev tydligt i den koncerngemensamma medarbetarundersökning som genomfördes under våren. Det bådär gott för framtiden!

FRAMTIDEN VÄNTAR INTE

När vi tittar framåt ser vi inga tecken på att utvecklingstakten avstannar. Affärsområdena Tandvård och Hälso- och sjukvård utvecklas kontinuerligt och vi arbetar för att vi ska fortsätta vara den ledande aktören inom våra områden. För Tandvård fortsätter rekryteringen att vara i fokus. Inom båda våra affärsområden fortskrider utvecklingen av bättre och mer verksamhetsstödjande IT-system och vi fokuserar även på förbättringar i kvalitetsarbetet, där särskilt Praktikertjänst Tandvård idag har en ledande position.

Viktigt för framtiden är även utvecklingen på den politiska arenan. Marknaden för hälso- och sjukvård är betydligt mer



FAKTA

Kort bakgrund: Narkosläkare i botten. Har arbetat 14 år inom den globala läkemedelsindustrin på olika forsknings-/utvecklingsposter i Sverige och USA. Vd på Danderyds sjukhus AB i drygt 7 år. Har forskat parallellt och har en docentur i klinisk hypertoni-forskning vid Karolinska Universitet.

Familj: Maken Gösta sedan 25 år och 20-årig dotter samt två norska skogskatter.

Bor: I Stockholms innerstad.

Gör helst på fritiden: Umgås med vänner, lagar god mat och dricker gott vin till, läser, musicerar och dansar tango.

Bok på nattduksbordet: En hel hög! Högst upp ligger just nu Awakened – en fantasybok.

beroende av politiska beslut än marknaden för tandvård. Med en minoritetsregering i riksdagen blev valutgången i landstingen desto viktigare. Omval i Örebro men framförallt i Västra Götaland kan komma att förändra bilden både lokalt och inom Sveriges Kommuner och Landsting.

EN NYCKELFRÅGA

En verklig nyckelfråga för svensk sjukvård är hur den fortsatta nödvändiga omstruktureringen av sjukhusvärden ska ske. I jämförelse med omvärlden utförs i Sverige en oproportionerligt liten del av den specialiserade vården utanför sjukhusen. Om den andelen var större skulle värden ofta bli både billigare och mer effektiv. Där kan privata aktörer som Praktikertjänst bidra med effektiva och högkvalitativa lösningar. Att få till stånd en sådan omstrukturering är enligt min uppfattning nödvändigt för att sjukhusen långsiktigt ska klara av att bereda plats för sådan vård som verkligen behöver sjukhusens resurser. Under 2011 arbetar Praktikertjänst intensivt med att försöka påverka landstingen runt om i landet att pröva vårdvalsmodeller även

för andra specialistområden än primärvård. Jag hoppas naturligtvis att regeringen fortsätter att ta initiativ i frågan. Det vårdval i primärvården som infördes 2009 och 2010 har varit mycket framgångsrikt och har lett till ökad tillgänglighet och ökad nöjdhet bland primärvårdspatienterna. Det är dags för fler patientgrupper att få samma positiva utveckling.

Vi har åstadkommit mycket under 2010, i vår verksamhet och för vår omvärld. För det vill jag tacka alla medarbetare – ni har gjort ett enastående arbete! Men vi har även mycket ogjort. Trots våra 50 år har resan bara börjat.

Stockholm i mars 2011

Carola Lemne
Vd och koncernchef

2 150 entreprenörer som är ägare som är anställda

ÄGARE

ENTREPRENÖR





ANSTÄLLD

PRAKTIKERTJÄNSTS KONCEPT

Framgångsmodellen som Praktikertjänsts verksamhet bygger på är unik. 2 150 ägare har tre olika roller: En som entreprenör och verksamhetsansvarig, en som anställd i Praktikertjänst och en som ägare av företaget. Det gör att det dagliga arbetet på vårdenheter drivs med stort personligt engagemang, utvecklingsanda och fokus på ständigt bättre kvalitet.

Eftersom den som är ansvarig för mottagningen samtidigt är aktieägare säkrar det hög kvalitet och kontinuitet. Kombinerat med den finansiella stabiliteten skapar detta utrymme för utveckling och egna initiativ. Konceptets mångfascetterade innehåll ska stödja och supporta den verksamhetsansvarige för att frigöra tid som istället kan läggas på patienterna och på att affärsutveckla verksamheten.

1 ENTREPRENÖR

Entreprenören är verksamhetsansvarig och chef på mottagningen. Praktikertjänst erbjuder bland annat verksamhetsstöd till entreprenören, IT-stöd för journalhantering och analyser inför viktiga investeringar i verksamheten. Entreprenören får därmed mer tid för patienten och för att driva och affärsutveckla verksamheten.

2 ÄGARE

Entreprenören blir aktieägare i Praktikertjänst AB. Handel med aktien, förvaltning av tillgångar och pensionsärenden sköts av Praktikertjänst.

3 ANSTÄLLD

Entreprenören är anställd i Praktikertjänst AB som också sköter löner och förmåner, försäkringar, pensionsfrågor och övriga personalfrågor för entreprenören och medarbetarna.

Mer tid för vård

Fundamentet i Praktikertjänsts unika affärsmodell utgörs av småskalig vård kombinerad med storskalig administration och finansiell stabilitet. För de som är verksamhetsansvariga, det vill säga alla våra ägare, ger detta utrymme för frihet, utveckling och egna initiativ. Framförallt ger vår modell mer tid för vård. Och det gynnar alla. Praktikertjänst är med andra ord en stor tillgång i den svenska vården.

Praktikertjänst har en unik ägarbild. Våra 2 150 aktieägare är tandläkare, tandtekniker, läkare, sjukgymnaster, sjuksköterskor, psykologer, barnmorskor, socionomer, logopedier och andra vårdutövare som själva är verksamhetsansvariga och arbetar i företaget. Bara den som aktivt utövar vård med yrkeslegitimation kan bli aktieägare i Praktikertjänst.

Praktikertjänst AB äger i sin tur tio bolag inom vård och medicinsk service. I affärsområdet Finans ingår även ett fastighetsbolag, ett försäkringsbolag (captivebolag) och ett investmentbolag. Totalt arbetar drygt 8 700 personer i hela Praktikertjänstkoncernen. Verksamheter finns på över 150 orter runt om i landet.

STOR OCH LITEN PÅ SAMMA GÅNG

Vi vill skapa mer tid för vård. Det sker tack vare vår affärsmodell som förenar det bästa med att vara liten och det bästa med att vara stor. Grundidén är att skapa effektivitet genom att vårdutövarna kan koncentrera sig på vården, medan en stor del av de yttre förutsättningarna såsom administration och ekonomihantering sköts centralt. Det säkrar hög kvalitet, kontinuitet och utvecklingsförmåga. Vi arbetar för nära samverkan mellan offentligt och privat driven vård. Att samarbeta i effektiva vårdkedjor där patienten får bra vård, slipper vänta i onödan och inte blir hänvisad i flera led betyder att det blir mer vård för pengarna. Det gynnar i slutändan alla.

Visste du att:

- Praktikertjänst har fler anställda än exempelvis Electrolux i Sverige.
- Praktikertjänst är det enda stora tjänsteföretaget i Sverige där samtliga aktieägare även är anställda i verksamheten.
- Carola Lemne, Praktikertjänsts vd och koncernchef, är på plats 16 på Veckans Affärers lista över Sveriges mäktigaste kvinnor. Hon är även på plats 36, och därmed högst rankad av personer inom privata vårdföretag, på Dagens Medicins lista över personer med mest makt inom svensk sjukvård.

AFFÄRSIDÉ

Vi ger patienten bästa omhändertagande genom att i samverkan driva och utveckla en småskalig och nära tandvård och hälso- och sjukvård.

Yrkesskicklighet, erfarenhet och en god entreprenörsanda gör att patienten, medarbetaren och kunden känner förtroende och trygghet. Ägarna arbetar själva med vård i företaget.

ÖVERGRIPANDE MÅL

- Vi ska vara ledande inom privatdriven tandvård och hälso- och sjukvård genom att med det småskaliga konceptet som grund agera tillsammans och samlat använda gemensamma kompetenser och resurser.
- Vi ska säkerställa en lönsam tillväxt genom att ligga steget före och ta egna initiativ i vårt entreprenörskap.
- Vi ska vara det självklara valet när entreprenörer väljer hemvist genom att erbjuda ett modernt och tryggt servicekoncept med hög tillgänglighet.

VISION

Passion för livet



DET BÄSTA MED PRAKTIKERTJÄNSTS MODELL...

...FÖR PATIENTERNA

- Praktikertjänsts medarbetare inom vården kan koncentrera sig på det viktigaste; att ge patienterna bra vård, eftersom koncernen centralt stöder mottagningarna med administration och ekonomihantering.
- 50 års erfarenhet, gedigen och dokumenterad yrkesskicklighet samt en god entreprenörsanda gör att patienten kan känna sig trygg hos oss.
- Både den yrkesmässiga motivationen och entreprenörsandan som driver ett bra arbete finns nära patienterna på de småskaliga mottagningarna.
- Årlig kvalitetsuppföljning säkerställer kontinuitet i vården. Praktikertjänsts interna kvalitetssystem har utformats utifrån Socialstyrelsens föreskrifter om kvalitetssystem i hälso- och sjukvården.
- Våra mottagningar finns över hela landet från Vittangi och Karesuando i norr till Ystad i söder. Vi spänner över områdena tandvård och hälso- och sjukvård. Medarbetarna har stort inflytande och kan påverka sin arbetsmiljö. Det ökar medarbetarnas engagemang, något som patienterna drar fördel av.

...FÖR MEDARBETARNA

- I våra småskaliga verksamheter arbetar alla nära varandra och många av besluten som rör mottagningen tas direkt på plats där alla har inflytande. Här har medarbetarna stora möjligheter att påverka sin arbetsmiljö. Det gör arbetsplatsen mer trivsamt och ökar medarbetarnas delaktighet och möjlighet till inflytande.
- Egna initiativ välkomnas och beslutsvägarna är korta. Genom samarbete kan vi utbyta erfarenheter och utvecklas tillsammans. Personligt engagemang, eget ansvar och entreprenörsanda präglar verksamheten.
- De som arbetar på våra mottagningar har också tryggheten av att vara anställda i Sveriges största privatdrivna vårdkoncern med en lång historik.

...FÖR ÄGARE OCH VERKSAMHETSANSVARIGA

- Vårt centrala affärsstöd. Praktikertjänst avlastar och stöder sina mottagningar med bland annat administration, förvaltning, kvalitetssystem, verksamhetsstöd och rådgivning. De som är verksamma i vården kan koncentrera sig på det viktigaste: Patienterna.
- Tryggheten av att vara anställd i den största privatdrivna vårdkoncernen i Sverige med 50 års erfarenhet av uppbyggnad och drift av olika mottagningar/verksamheter.
- Att starta en ny mottagning innebär en mängd utmaningar. Praktikertjänst stöttar i processen med bland annat förhandlingar, investeringar, budgetering, planering och rådgivning.
- Vi ger de verksamhetsansvariga aktieägarna en tillvaro där de själva har stor frihet att styra sin vardag i vården, sitt resultat samt drift och utveckling av verksamheten. Eventuella överskott kan användas för bland annat fortsatt verksamhetsutveckling, investeringar i ny teknik och kompetensutveckling för medarbetarna.
- Att starta och driva vårdverksamhet inom Praktikertjänst innebär ett betydligt lägre risktagande jämfört med att starta en verksamhet helt på egen hand.
- Konceptet skapar också ekonomiska fördelar genom stora gemensamma inköp, delade administrationskostnader och möjlighet till ett effektivt arbete med kunskapsöverföring.
- Inom Praktikertjänst finns expertstöd inom juridik, försäkringar, kvalitetssäkring, pensionsplanering, marknadsföring, utbildning och mycket annat.

Unik och långsiktig position

AFFÄRSOMRÅDE
TANDVÅRD

Affärsområde Tandvård har Sveriges nöjdaste kunder, på alla punkter och jämfört med alla branscher. Var femte svensk går till en Praktikertjänsttandläkare. Och varje dag fortsätter arbetet med att erbjuda det bästa till kunderna, till ägarna och till medarbetarna.

Affärsområde Tandvård är Sveriges största privata tandvårdsaktör. Praktikertjänsts tandläkare, tandtekniker och tandhygienister driver närmare 1 300 mottagningar och 50 tandtekniska laboratorier runt hela landet. Antalet medarbetare är cirka 5 100. Affärsområdets omsättning uppgick 2010 till 4,7 miljarder kronor, vilket motsvarar 55 procent av hela koncernens omsättning.

Praktikertjänst arbetar långsiktigt med fokus på högsta kvalitet i vård och omhändertagande. Ett framgångsrikt koncept om man tittar på mätningen av Svenskt Kvalitetsindex där affärsområdet Tandvård

rankas högst på alla punkter. Praktikertjänst har med andra ord Sveriges nöjdaste kunder och kommer att arbeta hårt för att det ska fortsätta vara så.

VAR FEMTE SVENSK GÅR TILL EN PRAKTIKERTJÄNSTTANDLÄKARE

Den största tandvårdsaktören i Sverige är Folk tandvården och därefter följer Praktikertjänst. Praktikertjänst har en marknadsandel på cirka 30 procent av all vuxentandvård och cirka 20 procent av all tandvård i landet.

I de årliga mätningar som Svenskt Kvalitetsindex (SKI) genomför av så gott som samtliga branscher i Sverige toppar sedan flera år de privata tandläkarna nöjdhetsligan, och Praktikertjänsts tandläkare ligger alltså bäst till av alla med högst nöjd-kund-index i Sverige.

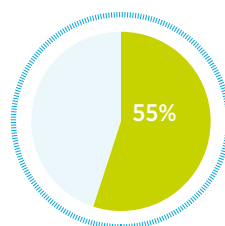
REKRYTERING FRÄMSTA UTMANINGEN

Det pågår ett generationsskifte bland Sveriges tandläkare. Även om det råder en nationell balans när det gäller tillgång på tandhygienister och tandsköterskor förväntas underskottet på tandläkare öka. Enligt Socialstyrelsens prognos fram till 2024 nettotappar Sverige 150–200 tandläkare per år, vilket för Praktikertjänst skulle innebära

TRENDER OCH UTMANINGAR

- Inom tandvården pågår en förändring mot allt mer teamtandvård. Allt större investeringar, och ökande krav från patienter på öppettider med mera driver på utvecklingen. Det finns också fördelar i att olika yrkesgrupper samarbetar tätare och i samråd med patienten. Även för tandteknik gör investeringskostnaderna att det blir allt svårare att driva verksamhet i mindre enheter. Praktikertjänst har inarbetade koncept för att stimulera tandvårdsteam att bli bäst i branschen på omhändertagande av patienterna.
- Myndigheter och patienter ställer allt större krav på transparens. Detta är i grunden en positiv utveckling men ställer allt högre krav på verksamheternas förmåga att redovisa resultat av olika slag, och ökar även den administrativa tidsåtgången för verksamheten. Praktikertjänst har sedan länge praktiskt stöd och tydliga rutiner för genomlysning och redovisning av verksamheten.
- Nya aktörer som försöker konkurrera med Praktikertjänst syns på marknaden. Olika affärsmodeller används – från uppbyggnad av folktandvårdslänkande koncept till uppköp och konsolidering av existerande mottagningar. Praktikertjänsts inarbetade och effektiva koncept fortsätter att erbjuda de verksamhetsansvariga praktikerna unika fördelar.
- Kvalitetsfrågor fortsätter att öka i betydelse. Till dags dato har fokus varit på patientomhändertagande, men det är sannolikt att klinisk kvalitet kommer att börja mätas inom en inte alltför avlägsen framtid. Praktikertjänsts storlek, demografiska spridning och egenutvecklade IT-system gör det möjligt att samla omfattande statistik som kan användas för jämförelser och leda till lärdomar för att snabbare leverera allt högre vårdkvalitet.

ANDEL AV KONCERNENS OMSÄTTNING



30%

är Praktikertjänsts andel av den privata tandvårdsmarknaden

NYCKELTAL	2010	2009	2008
Omsättning, mkr	4 720	4 903	4 547
Medeltal anställda	5 061	5 153	5 292
Verksamhetsansvariga	1 289	1 295	1 325



30–40 tandläkare per år. Det är dessutom svårt att finna kvalificerade tandtekniker även om Praktikertjänsts cirka 50 tandtekniska laboratorier för närvarande har en bra rekryteringsbas.

Rekrytering av nya tandläkare som passar in i Praktikertjänsts koncept är därför högt prioriterat. Fler och fler tilltalas av Praktikertjänsts modell. Men det ställs även höga krav – vi letar efter de bästa medarbetarna.

Under året rekryterades 64 nya verksamhetsansvariga inom Tandvård. Praktikertjänst attraherar allt fler tandläkare från Folk tandvården där många ser fördelarna med att gå över till Praktikertjänsts långsiktiga koncept med stabilitet och patientfokus. De som lockas att gå över tilltalas dessutom av ökade möjligheter till effektivisering och större egen frihet att utveckla verksamheten.

Även andra privata tandvårdsföretag utgör en rekryteringsbas, där framförallt yngre medarbetare ser möjligheter i Praktikertjänsts modell med större ansvar kombinerat med delägarskap.

Praktikertjänst arbetar även för att hitta nya vägar in i företaget. Under 2010 byggdes koncept med större mottagningar där äldre kollegor kan bli mentorer för yngre. Tanken är att mottagningarna kan ge unga tandläkare stabila förutsättningar under en period i livet då de exempelvis har småbarn, medan de äldre kan styra sin arbetstid och få en möjlighet till nystart utan att behöva bygga något nytt från grunden.

STORLEK GER EKONOMISKA FÖRDELAR OCH UTVECKLINGSKRAFT

Tack vara den samlade kraften i Praktikertjänsts tandvårdsverksamhet kan många fördelar uppnås. Som exempel görs årligen framgångsrika gemensamma upphandlingar som ger substantiella rabatter på dentala förbrukningsmaterial, olika verksamhetsstödjande IT-system utvecklas och den gemensamma kunskapsbasen kan användas till effektiviseringar och förbättringar i verksamheter runt om i landet.

Under året introducerades också Tandvårdskontot – en unik möjlighet för Praktikertjänsts tandvårdskunder att spara pengar för framtida tandvårdsbehov, till god ränta och med full egen kontroll över pengarna.

Visste du att:

- Praktikertjänsts tandläkare gjorde fler än 1 miljon undersökningar och fler än 400 000 akuta/kompletterande undersökningar under året. Dessutom genomfördes nära en halv miljon sjukdomsförebyggande åtgärder.
- Affärsområdets upphandlingsrutiner ger rabatter som finansierar lejonparten av kostnaderna för administration för de verksamhetsansvariga.
- Alex (Felix Herngrens) tandläkarmottagning i "Solsidan" är en Praktikertjänstmottagning.
- Affärsområdeschefen Per Rehnberg tränar Triathlon och är en "Ironman".

VIKTIGA HÄNDELSER 2010

- 64 nya verksamhetsansvariga rekryterades inom Tandvård, istället för planerade 40.
- MedSpace, ett webbaserat egenutvecklat program för att bland annat skicka röntgen och remisser, godkändes av Försäkringskassan för hantering av efterhandskontroller.
- Ett webbaserat egenutvecklat riskgrupperingsprogram hade över 50 000 patienter registrerade redan under första året.
- Rutiner för att så enkelt som möjligt svara upp till nya lagkrav såsom patientdata- och patientsäkerhetslagen infördes.
- Kvalitetsdialogerna är utförda på alla mottagningar. Samtliga mottagningar har dessutom påbörjat arbetet i det egenutvecklade ledningssystemet Fokus och 50% är klara med alla moment i sin certifiering.
- Tandvårdskontot introducerades.
- Ett nytt dotterbolag, Skyclinic Praktikertjänst AB, startade i februari 2010 på Arlanda Flygplats. Det är den första verksamheten i sitt slag i Sverige och resultatet av ett samarbete mellan affärsområde Tandvård och Hälso- och sjukvård.

PÅ GÅNG 2011 OCH FRAMÅT:

- Program för mentorskap introduceras.
- 50 nya praktiker rekryteras.
- Arbeta med tillämpning av Socialstyrelsens nationella riktlinjer.
- Kvalitetssystem/ledningssystem länkas bättre till journalapplikationer och nationella kvalitetsregister.
- Praktikertjänsts riskgrupperingsprogram implementeras fullt ut.
- 75% av våra mottagningar är certifierade i ledningssystemet Fokus.
- De mottagningar som önskar och är kvalitetscertifierade kan relativt enkelt ISO 9001-certifiera sig.
- Arbetet med att ständigt förbättra och effektivisera vår service till mottagningarna går vidare.

50

nya praktiker ska rekryteras

PASSION FÖR LIVET

Många ville kolla hälsan på Tjörn

När Tjörn Triathlon gick av stapeln i slutet av augusti i Skärhamn kunde besökarna kontrollera sin hälsa under devisen "Passion för livet". Tandvårdsteamet Gunilla Eriksson, Magnus Fritzell och Göran Johansson erbjöd kostnadsfria kontroller av blodtryck och blodsocker. Kön var långt till tältet där testerna utfördes. En extra krydda var att Praktikertjänst hade egna deltagare med i tävlingen. En av dem var tandläkare Göran Johansson som klarade en halv "Ironman".



JUBILEUM

Praktikertjänst firade 50 år på Swedental

Trycket på Praktikertjänsts monter under deltagandet vid dentalmässan Swedental i Göteborg var enormt och ett stort antal kontakter skapades. I år firade Praktikertjänst dessutom 50 år med bubbel och mingel i monter på fredagseftermiddagen.



KICKOFF

Kickoff-kryssning lyckat koncept

I augusti genomfördes för andra året i rad en mycket uppskattad kickoff till havs. Denna gång gick färden till Helsingfors. Solen sken på de 270 deltagare som sparkade igång höstens verksamhet med ett smörgåsbord av föreläsningar och socialt umgänge. Under en inledande diskussion gav flera experter sina tolkningar och förklaringar av tandvårdsstödet och dess nyheter. Därefter erbjöds deltagarna föreläsningar av skilda slag.



NYHET

Tandvårdskonto lanseras

I mars lanserades den nya betalningsformen Tandvårdskonto som ersätter Praktikertjänsts gamla Delbetalning. Med Tandvårdskonto kan patienterna spara till sin tandvård och får även en kredit om de behöver. Tandvårdskonto marknadsfördes bland annat genom radioreklam på Mix Megapol och kanalen Radio 107,5. Intresset för kontot har hittills varit stort.

HÄLSOSATSNING

Socialutskottets ordförande på träff i Borlänge

I maj anordnade Praktikertjänst Tandvård en träff i Borlänge mellan socialutskottets ordförande Kenneth Johansson (c) och tandvårdare från Dalarna, både privata och från Folk tandvården.

På mötet diskuterades bland annat flera aspekter av kopplingen allmänhälsa-munhälsa.

Kenneth Johansson var också med hos tandläkare Elis Langemar när han undersökte en patient och konstaterade att hälsokoll hos tandläkaren är ett värdefullt initiativ för att tidigt upptäcka sjukdomar som högt blodtryck och diabetes.



Hälsokoll hos tandläkaren är ett värdefullt initiativ för att tidigt upptäcka sjukdomar.



”Jag kan fokusera på det kliniska arbetet”

När Emil Tzenov startade verksamhet i Praktikertjänst var det för att i större omfattning få möjlighet att påverka verksamhetens utveckling och sin egen arbetsdag. Genom Praktikertjänst får Emil dessutom värdefull rådgivning och service som gör det enklare att fokusera på kärnverksamheten – det kliniska arbetet.

Emil Tzenov har varit verksam som tandläkare i 25 år och drivit mottagning inom Praktikertjänst sedan 2000, då han lämnade Folktandvården. Idag ansvarar han för en klinik på Sibyllegatan i Stockholm. Där arbetar han tillsammans med tandsköterskan Sara Lukesova och tandhygienisten Catharina Hackzell, som arbetar viss tid med Emils patienter och övrig tid med de övriga två teamen på mottagningen. Förutom allmän vuxentandvård har Emil dessutom samarbeten med ett antal tandläkare där han tar emot remisser på rotbehandlingar.

– När jag bestämde mig för att själv driva mottagning kom jag i kontakt med Michael Craas på Praktikertjänst och vi fick en bra dialog. Han blev min rådgivare inom Praktikertjänst och det har varit värdefullt, säger Emil.

– Jag hade inte drivit mottagning tidigare och då är det bra att ha någon som kan bidra med specialistkunskap om investeringar och drift som jag inte har själv och som dessutom kan ge fler perspektiv på möjligheter och förutsättningar.

ANRIK ADRESS

Det var 2004 som Emil Tzenov flyttade kliniken från Birger Jarlsgatan till Sibyllegatan. Den arkitektritade kliniken har inhyst tandläkarmottagningar ända sedan 1944 och genomgick vid flytten en större renovering. En av Emils patienter är 99 år och har gått till samma mottagning sedan den första tandläkaren flyttade in.

Under flytten mellan mottagningarna på

Birger Jarlsgatan och Sibyllegatan drev Emil två mottagningar samtidigt. Och agerade projektledare för bygg- och flyttprojekt. Byggnadskonserter fanns inte tillgängliga.

– Det var en tuff period. I övrigt tycker jag att samarbetet med Praktikertjänst har fungerat mycket bra.

I Praktikertjänst har Emil sin nuvarande ekonomiska rådgivare Carin Sköld, som löpande stöttar i verksamheten. Dessutom finns service i form av kompetens inom exempelvis juridik och inköp om det skulle behövas.

DET ÄR INSTÄLLNINGEN SOM RÄKNAS

Fördelarna med att starta verksamhet inom Praktikertjänst är många. Modellen erbjuder de verksamhetsansvariga – förutom möjlighet att driva och utveckla verksamhet med stort eget ansvar och frihet – ett betydligt lägre risktagande än om man väljer att starta verksamhet helt på egen hand.

– Men jag har aldrig tänkt i de banorna, det vill säga att det finns risker som exempelvis att mottagningen inte skulle kunna gå bra och vad som skulle hända då. Min inställning har varit att det ska gå bra, inte att det ska gå dåligt, säger Emil på ett självklart sätt.

– Däremot har jag startat upp två kliniker och det har varit mycket fördelaktigt att få goda råd i samband med exempelvis investeringar. Plus att jag har kunnat koncentrera mig på det kliniska arbetet tack vare den administrativa servicen från Praktikertjänst.

Även den nya tandvårdsreformen har stor betydelse för det dagliga arbetet poängterar Emil Tzenov.

– Jag upplever att den nya tandvårdsförsäkringen ger större möjligheter att utforma verksamheten efter patienternas behov och klinikens inriktning. Trots att vi fått en ökad administrationsbörda från Försäkringskassan, bland annat med efterhandskontrollerna.

Emil vill även nämna en person som betytt mycket i hans utveckling som tandläkare, och det är den numera framlidne endodontisten Lasse Polhagen som var verksam vid en specialistklinik i Norrköping.

Bäst betyg på samtliga områden i primärvården

AFFÄRSOMRÅDE
HÄLSO- OCH
SJUKVÅRD

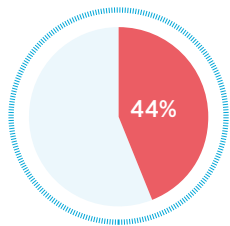
19 procent av de patienter som valt en privat vårdcentral är listade hos Praktikertjänsts affärsområde Hälso- och sjukvård, den största aktören i Sverige inom privatdriven vård. Verksamheterna finns över hela landet. Enligt både SKI och Nationella Patientenkäten har Praktikertjänst landets mest nöjda primärvårdspatienter och får bättre betyg på samtliga områden än både den offentliga vården och övrig privat vård i de flesta landsting.

Praktikertjänst har drygt 15 procent av den totala privata sjukvårdsmarknaden, och 19 procent av den privata primärvårdsmarknaden med 77 vårdcentraler som drivs i Praktikertjänsts regi. Andra verksamhetsområden är bland annat öppen specialistvård inom många specialiteter, rehabilitering och barn- och mödrahälsovård.

Praktikertjänst Hälso- och sjukvård rekryterade under 2010 73 nya verksamhetsansvariga till affärsområdet som totalt omfattar 765 verksamhetsansvariga på drygt 350 verksamheter med sammanlagt cirka 3 300 anställda. Omsättningen för 2010 uppgick till 3,8 miljarder kronor. Våra verksamhetsansvariga läkare, sjuksköterskor, sjukgymnaster, dietister, kiropraktorer, psykologer, barnmorskor, psykoanalytiker, arbetsterapeuter och socionomer har under 2010 fått sällskap av logopedier som för första gången anställts som verksamhetsansvariga.

Affärsområdet omfattar även tio dotterbolag inom bland annat radiologi, närsjukvård, förlossningsvård och olika typer av specialistvård (se sidan 18). Affärsområdets andel av koncernens omsättning har under 2010 ökat från drygt 40 procent till drygt 44 procent.

ANDEL AV KONCERNENS OMSÄTTNING



21%

är Praktikertjänsts andel
av den privata sjukvårdsmarknaden

NYCKELTAL

	2010	2009	2008
Omsättning, mkr	3 761	3 303	3 079
Medeltal anställda	3 355	3 201	2 922
Verksamhetsansvariga	765	743	740

Praktikertjänst Hälso- och sjukvård har sedan 2009 ett miljöledningssystem som uppfyller kraven i ISO 14001. Miljöcertifieringen är enligt en multisitemodell. Certifikatet omfattar 46 verksamheter. 16 vårdcentraler i Västra Götaland tillkom under 2010. I certifikatet ingår även fyra dotterbolag: Praktikertjänst Geriatrik, Praktikertjänst

TRENDER OCH UTMANINGAR

- Regeringen höjer kraven för de landsting som vill ha del av kömiljarden. Nästa år gäller besök och behandling inom 60 dagar i stället för dagens 90. Inom barn- och ungdomspsykiatri är målet att patienterna ska få en första bedömning inom 30 dagar och påbörja fördjupad utredning eller behandling inom ytterligare 30 dagar.
- Framöver förväntas landstingens ekonomi bli sämre till följd av ny teknik, nya läkemedel och med en åldrande befolkning. I en marknad med många nya aktörer leder detta till ökad konkurrens med prispress.
- Kvalitetsfrågor fortsätter att växa i betydelse och i allt större omfattning krävs kvalitetsredovisningar av olika slag. Det pågår exempelvis en utredning om en eventuell myndighet för att utvärdera vårdgivare ur en kvalitetsaspekt. Även för patienterna ökar kvalitetsfrågorna i betydelse. Enligt Nationella Patientenkäten vinner den privatdrivna vården allt mer mark när det gäller positiv inställning från befolkningen. En viktig utmaning inom affärsområdet Hälso- och sjukvård är att vara den ledande aktören inom kvalitet och patientsäkerhet.
- För att klara kommande krav på vården vid de stora sjukhusen behöver allt mer av den enklare vardagsvården föras ut från sjukhusen. Införandet av vårdval för specialiserad vård som är på gång i några av landets landsting/regioner är viktiga steg i denna nödvändiga utveckling, som är både en utmaning och en möjlighet för Praktikertjänst.
- Andelen aktieägare som är 60 år eller äldre inom Hälso- och sjukvård är cirka 40%. Arbetet med att attrahera och rekrytera nya och unga verksamhetsansvariga medarbetare blir fortsatt viktigt. Praktikertjänsts stora nätverk av nöjda praktiker är en värdefull tillgång i detta arbete.
- Den affärsmässiga risken ökar med ökande mångfald av vårdgivare, vårdval och ersättningsmodeller, vilket ställer ökade krav på omvärldsbevakning och affärsmässighet. Praktikertjänsts storlek och erfarenhet möjliggör professionellt stöd till alla former av verksamhet runt om i landet.



Psykiatri, Löwet ASIH och Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs. Sedan tidigare har Medicinsk Röntgen, CityAkuten och Stockholm Heart Center egna miljöcertifikat enligt ISO 14001.

ÖKANDE ANDEL SJUKVÅRD I PRIVAT REGI

Svensk hälso- och sjukvård omsätter cirka 350 miljarder kronor. Cirka 90 procent av verksamheterna drivs av offentliga aktörer. I tilltagande utsträckning har vården de senaste åren flyttat från offentlig till privat regi, inte minst genom införandet av vårdvalsystemet och etableringsfrihet inom primärvård. De största privata aktörerna efter Praktikertjänst är Aleris, Capio, Carema, Global Health Partner och Proxima.

Vårdvalsreformen har medfört att antalet primärvårdsmottagningar har ökat med 223 stycken i landet, vilket motsvarar en ökning med 23 procent.

Praktikertjänst arbetar med etablering av verksamheter inom så gott som alla landsting. Framöver förväntas landstingens ekonomi bli sämre i takt med att kvarvarande arbetslöshet påverkar skatteintäkterna samtidigt som den tekniska utvecklingen och en befolkning som lever allt längre ställer ökande krav på vården. Det påverkar med all sannolikhet ersättningar och sätter press på vårdmarknaden, men kommer även att tydliggöra behovet av nya lösningar och nya vårdstrukturer.

Utifrån valutgången 2010 förväntas inte några större nya nationella sjukvårdsreformer liknande det nyligen införda vårdvalet inom primärvården. Istället drivs förnyelsen inom vården av respektive landstings förutsättningar och politiska beslut.

Visste du att:

- Landets nordligaste vårdcentral drivs av Praktikertjänst i Vittangi.
- Medicinsk Röntgen utförde 294 000 undersökningar under 2010.
- 1 av 10 Stockholmare är patient på en vårdcentral som drivs av Praktikertjänst.
- Nästan 90 sjukgymnaster är verksamhetsansvariga inom Praktikertjänst.

DOTTERBOLAG

Skyclinic Praktikertjänst AB
Barnbördshuset Stockholm AB (BB Stockholm) (51 procent ägande, samägt med Danderyds Sjukhus AB)
CityAkuten i Praktikertjänst AB
Löwet ASIH AB
Medicinsk Röntgen AB
Praktikertjänst Psykiatri AB
Praktikertjänst Geriatrik AB
Rehab Station Stockholm AB
Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB
Stockholm Heart Center AB

AFFÄRER 2010

Nya primärvårds-
verksamheter:
Östergötland
Uppland
Värmland
Västerbotten
Norrbotten
Sörmland
Gävleborg

VIKTIGA HÄNDELSER 2010

- Praktikertjänst anställde 73 verksamhetsansvariga.
- 11 nya vårdcentraler startades under året.
- Nationella Patientenkäten inom primärvård var en stor framgång där Praktikertjänst rankades högre på samtliga områden än såväl den offentliga vården som övriga privata aktörer i de flesta landsting.
- Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs fick liksom tidigare år mycket gott utfall i det ryggkirurgiska kvalitetsregistret.
- Stockholm Heart Center fick som en entreprenör av flera uppdraget att bedriva fysiologiska tjänster åt SLL.
- Praktikertjänst begärde och fick gehör för att upphandlingen av Bollnäs sjukhus skulle göras om och lade sedan anbud i upphandlingen.
- Medicinsk Röntgen vann upphandling av röntgen i Västerås.
- Rehab Stations avtal med SLL för specialiserad rehabilitering efter vistelse på akutsjukhus började gälla. Avtal skrevs med Karolinska Sjukhuset om slutna vård inom vårdkedjan för ryggmärgsskadade. Likaså skrevs avtal om övertag av Spinaliskliniken samt auktorisationsavtal med SLL för planerad neurologisk rehabilitering.
- Praktikertjänst Geriatrik bytte vd i februari. Ett omfattande arbete för att förbättra bolagets ekonomiska läge genomfördes framgångsrikt. Samarbetsprojektet "Trygg Hem" med Haninge och Tyresö kommuner inleddes.
- Praktikertjänst genomförde under året miljöcertifiering enligt ISO 14001 för moderbolagsverksamheter i SLL och VGR. Flera av dotterbolagen certifierades enligt ISO 9001.
- Ett nytt dotterbolag, Skyclinic Praktikertjänst AB, startade i februari 2010 på Arlanda Flygplats. Det är den första verksamheten i sitt slag i Sverige och resultatet av ett samarbete mellan affärsområde Tandvård och Hälso- och sjukvård.

PÅ GÅNG 2011

- Ett flertal större upphandlingar beräknas ske under året, framförallt i Stockholms Läns Landsting.
- Medicinsk Röntgen startar ny verksamhet i Uppsala.
- Arbetet med att stimulera landstingen att införa vårdval i fler specialiteter - "Vårdval 2.0" - intensifieras.
- Praktikertjänst arbetar aktivt för bättre villkor inom privat vård med övergångsregler för sjukgymnaster och läkare som är verksamma på den nationella taxan.
- En webbaserad introduktionsutbildning kring systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete för samtliga medarbetare presenteras i maj.
- Arbetet med kvalitetsdiplomering intensifieras.
- Arbetet med att ständigt förbättra och effektivisera vår service till mottagningarna går vidare.



VÅRDFRÅGOR

All-Time-High på Ryggkirurgiska

Praktikertjänsts dotterbolag Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs visade All-Time-High-resultat under 2010. Fler operationer än någonsin utfördes. Patienterna ger mycket positiv feedback och säger att de får ett fantastiskt bemötande. Stort fokus på kvalitetsarbetet är troligtvis starkt bidragande till det goda ryktet. Kliniken uppnådde dessutom full personalstyrka under året, tidigare har viss brist på läkare/kirurger förekommit.

För Praktikertjänst är det viktigt att påverka och förbättra villkoren för privatdriven vård.

VÅRDFRÅGOR

Hett i Almedalen

Vårdfrågorna var det hetaste ämnet under politikerveckan i Almedalen. Praktikertjänst fanns på plats med två egna arrangemang där flera tunga sjukvårdspolitiker debatterade vårddvalets effekter och framtida utveckling. För Praktikertjänst är det viktigt att påverka och förbättra villkoren för privatdriven vård och att synas som en ledande vårdaktör gentemot politiker, media och opinionsbildare.

Det ena temat för året var Vårdval 2.0 och framtidens specialistvård, det andra temat var Vårdvalet, hur gick det?

NYHET

Ny förlossningsklinik på Sophiahemmet

Praktikertjänst planerar att öppna en ny förlossningsklinik på Sophiahemmet i september 2012.

Stockholm växer och förlossningstalen fortsätter att öka. Det föds nu nästan 30 000 barn per år. Det kan jämföras med 21 000 födda barn 2001. Alla länets förlossningskliniker närmar sig nu sina kapacitetstak och det finns ett stort behov av en ny förlossningsklinik i Stockholm. Den nya förlossningskliniken med tillhörande nyföddhetsavdelning får en kapacitet om cirka 3 500 förlossningar per år. Verksamheten kommer att ingå i Vårdval Förlossning och blir således en offentligt finansierad privatdriven enhet, tillgänglig för alla gravida i Stockholms läns landsting från 28:e graviditetsveckan.

23%

Vårdvalsreformen har medfört att antalet primärvårdsmottagningar i landet har ökat med 223 stycken, vilket motsvarar en ökning med 23 procent.



BB STOCKHOLM

BB som tar emot fler

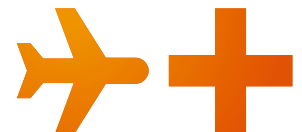
BB Stockholm, som drivs av Praktikertjänst och Danderyds sjukhus utvidgade under 2010 sin förlossningsverksamhet. Det innebar en möjlighet att ta emot alla kvinnor som väntar barn från 27:e graviditetsveckan, med eller utan komplikationer och med planerade kejsarsnitt.

BB Stockholm ingår i Vårdval Förlossning och fokuserar på föräldrarnas delaktighet, kontinuitet i vårdkedjan och trygghet i kombination med högsta medicinska säkerhet. Patientenkäter visar att över 90 procent av patienterna är mycket nöjda med den vård de får hos BB Stockholm.

Gudrun Abascal, barnmorskan som startade BB Stockholm, fick juryns hedersomnämning när Dagens Medicin delade ut pris för årets kvinnliga ledare.

ARLANDA SKYCLINIC

Klinik för luftburna



Skyclinic på Arlanda är Sveriges första kombinerade vårdcentral och tandläkarmottagning på en flygplats. Alla resenärer och de som arbetar på flygplatsen kan snabbt och enkelt få en läkar- eller tandläkartid. På mottagningen möts patienterna av ett kvalificerat team; läkare, tandläkare, sjuksköterskor, tandsköterska och tandhygienist.



MARIANNE ERICSSON

”Praktikertjänsts modell passar inte alla”

På Primapraktiken i Trollhättan arbetar elva personer. En av dessa är Marianne Ericsson – läkare, aktieägare och chef på mottagningen. Hon har provat på att arbeta i flera olika roller inom Praktikertjänst och framhåller en gemensam faktor för sitt arbete – om kontinuitet och långsiktighet är målet är Praktikertjänst ett mycket bra alternativ.

– Är man intresserad av att bygga en verksamhet med kvalitet då krävs att man är beredd att satsa och ta ansvar med långsiktigt perspektiv. Så enkelt är det. Därför passar Praktikertjänsts modell inte alla, säger Marianne.

På Primapraktiken arbetar tre läkare som är aktieägare, tre snart fyra sköterskor, en beteendevetare med psykosocial inriktning, en undersköterska och två läkarsekreterare. Erbjudandet omfattar allmän medicin, astma/KOL, diabetes, hjärta/kärl, barnvårdscentral, psykosocial hälsa och vaccination.

MARIANNES OLIKA ROLLER

Marianne Ericsson har varit allmänläkare sedan 1989. Under tretton år arbetade hon vid en vårdcentral i landstingets regi. När hon tillsammans med några kollegor fick möjlighet att driva mottagningen i egen regi kontaktade de Praktikertjänst och 2002 blev hon aktieägare och anställd i företaget. Den dåvarande verksamheten kunde inte fortsätta på grund av förnyad upphandling som Praktikerjänst inte vann eftersom pris och inte kvalitet var främsta kriterium. Marianne fortsatte på egen hand som konsult och med helprivat mottagning en dag i veckan, i avvaktan på vårdvalsreformen bland annat.

Hon var med när Primapraktiken slog upp dörrarna i oktober 2009. Mottagningen hade 3 000 patienter listade från start, idag står 4 800 patienter på listan. De ljusa och nyrenoverade lokalerna ligger i ett historiskt industriområde, nu centrum för såväl högteknologi som kultur, med högskolan i samma hus.

ROBOTTEKNIK ETT MINNE

Marianne, som i övrigt pratar med genomgående positiva ordalag om sin arbetsvardag, minns en incident som idag är en rolig historia att berätta. Men som vid den aktuella tidpunkten skapade mycket huvudbry. En EKG-maskin på mottagningen ville inte fungera och specialister på olika områden kom och gick i lokalerna. Efter många om och men kom man fram till att radiosignaler från robotteknik på högskolan intill var boven i dramat. Tack och lov kom ingen till skada innan felet var funnet. Ny EKG-teknik har införts och idag är problemet ett minne blott.

På agendan idag står bland annat utveckling inom kvalitet och miljöcertifiering. Det är en omfattande process.

– Men Praktikertjänst har varit till mycket god hjälp. De har gått igenom hur det fungerar och är överhuvudtaget ett stort stöd i arbetet, vilket underlättar enormt. Kvalitets- och miljöcertifiering är en viktig men arbetskrävande insats, säger Marianne.

Hon betonar hur mycket den administrativa servicen och rådgivningen från Praktikertjänst centralt betyder för att underlätta i det dagliga arbetet.

– Men viktigast är friheten att utveckla egna idéer. Och att vi blir väl bemötta. Det återspeglas i kontakten med våra patienter och det får vi tillbaka från dem.

Marianne tillägger att det dessutom är en stor fördel att få välja sina egna medarbetare. Primapraktiken utgörs av ett sammansvetsat team. Nu planerar vårdcentralen att bygga ut och ge utrymme för fortsatt utveckling.

Finansiering för stabilitet och utveckling

AFFÄRSOMRÅDE
FINANS

Med den finansiella verksamheten tryggar vi en fortsatt utveckling av Praktikertjänsts unika koncept och affärsidé.

Den finansiella verksamheten i koncernen bedrivs inom moderbolaget och i dotterbolagen Praktikerinvest AB, EduCare Fastigheter AB samt Praktikertjänst Försäkring AB. Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse tryggar genom sina finansiella placeringstillgångar de ägaranknutna pensionerna i moderbolaget.

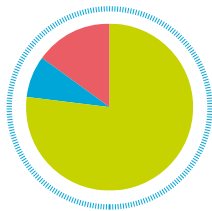
KONCERNENS FINANSIELLA PLACERINGAR DELAS IN I TRE HUVUDGRUPPER:

- Likvida medel
- Aktier och fondandelar
- Fastigheter

4 736 mkr

Koncernens finansiella placeringar
marknadsvärde 4 736 mkr

- Likvida medel 77%
- Aktier och fondandelar 8%
- Fastigheter 15%



LIKVIDA MEDEL

Likvida medel består av banktillgodohavanden och av likvida placeringar i räntebärande värdepapper. Genom en effektiv kassaflödeshantering minimeras andelen banktillgodohavanden och maximeras andelen räntebärande värdepapper där avkastningen är högre. Merparten av de likvida medlen finns i moderbolaget.

AKTIER OCH FONDANDELAR

Praktikerinvest förvaltar koncernens investeringar där krav på högre avkastning ställs. Praktikerinvest investerar i framförallt noterade aktier och private equity via fonder och i bolag direkt. Under året finansierade Praktikerinvest bland annat det nystartade bolaget RxEye som är verksam inom telemedicin. Praktikerinvest har även innehav i företagsobligationer och korta räntepapper.

FASTIGHETER

Koncernens fastigheter förvaltas av dotterbolaget EduCare Fastigheter AB. Marknadsvärdet på koncernens fastigheter uppgår till 715 mkr. Totalt äger koncernen 23 fastigheter varav EduCare Fastigheter äger 18 med en total uthyrningsbar yta om cirka 28 000 kvm.

FÖRSÄKRINGAR

Praktikertjänst Försäkring AB:s verksamhet är att teckna ansvars-, egendoms- samt avbrottsförsäkringar inom koncernen. Bolaget ska också aktivt arbeta med riskanalyser och förebyggande skydd och vara ett långsiktigt strategiskt instrument för att effektivisera risk management och riskfinansiering.

3 647 mkr

Likvida medel, marknadsvärde
3 647 mkr (3 681 mkr)

374 mkr

Aktier och fondandelar, marknadsvärde
374 mkr (378 mkr)

715 mkr

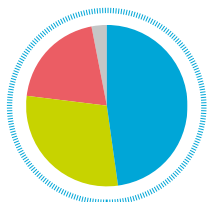
Fastigheter, marknadsvärde
715 mkr (715 mkr)

VIKTIGT UNDER 2010

- Konsolideringsgraden för de ägaranknutna pensionerna ökade till 104,4% (102,0%)
- Nyemission av 1 miljon aktier. Nyemitterat belopp 200 mkr.
- Under året färdigställde EduCare Fastigheter den sista etappen av ombyggnaden av det nya Läkarhuset i Vällingby. I Läkarhuset bedriver Praktikertjänst vårdcentral, specialistverksamhet samt tandvård. I Läkarhuset finns även ett apotek och några andra privata vårdgivare.
- Försäljning av koncernens gamla läkarhusfastighet i Vällingby skedde i januari 2011.

RxEye – en unik lösning för bildmedicin

Praktikerinvest och Industrifonden investerade under året totalt 20 mkr i RxEye, ett bolag som erbjuder en ny unik helhetslösning för bildmedicin. RxEye löser problemet med ojämn tillgång på resurser och kompetens, initialt inom radiologi, genom en webb-baserad tjänst för upphandling, kvalitetssäkring, administration och utbyte av röntgenbilder. Detta leder till kostnadsbesparingar inom sjukvården.

PENSIONSSTIFTELSENS
PLACERINGSTILLGÅNGAR

- Obligationer 48%
- Svenska aktier 29%
- Utländska aktier 20%
- Korta placeringar 3%

PENSIONSSTIFTELSEN

Pensionsförvaltningen utgör en väsentlig del av den samordnade finansiella verksamheten. Trygghandet av de ägaranknutna pensionerna i Praktikertjänst AB sker genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelses förmögenhet och genom pensionsavsättningar i Praktikertjänst AB:s egna balansräkning. Konsolideringsgraden uppgick vid årsskiftet till 104,4 procent (102,0 procent).

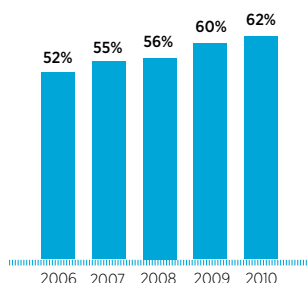
Pensionsstiftelsens förvaltning uppvisar för år 2010 ett gott resultat. Avkastningen uppgick till 6,8 procent vilket var 2,1 procentenheter bättre än den fastlagda strategiska referensportföljen.

Pensionsstiftelsen hade vid utgången av 2010 placerings-tillgångar till ett sammanlagt marknadsvärde av 9 164 mkr, en ökning med 502 mkr jämfört med utgången av 2009.

9 164 mkr

Pensionsstiftelsens placeringstillgångar, marknadsvärde 9 164 mkr

PRAKTIKERTJÄNSTS SOLIDITET



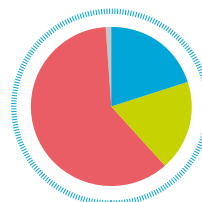
FINANSIELL STYRKA

Praktikertjänstkoncernen har en mycket stark finansiell ställning med en soliditet på 62 procent. Andelen räntebärande främmande kapital är låg och utgörs framförallt av avsättningar till de ej ägaranknutna pensionerna (PRI). Den starka finansiella ställningen är en viktig framgångsfaktor som ger trygghet för våra verksamhetsansvariga ägare, anställda, kunder och beställare av vård.

62%

Praktikertjänstkoncernens soliditet, 62%

ÄGANDET I PRAKTIKERTJÄNST



- Primärvårdsläkare 20%
- Specialistläkare 18%
- Tandläkare 60%
- Tandtekniker, sjukgymnaster m fl 2%

PRAKTIKERTJÄNSTAKTIEN

En av hörnstenarna i Praktikertjänsts unika koncept är att endast de som arbetar som verksamhetsansvariga vårdutövare i bolaget kan vara aktieägare. Antalet aktieägare var den 31 december 2 152. Aktieägarna får äga mellan 10 och 15 000 aktier Röstretten är begränsad till 0,5 procent av det totala antalet aktier. Värdet på aktien bestäms genom att styrelsen i Stiftelsen Praktikertjänstkonseriet fyra gånger per år fastställer ett transaktionspris.

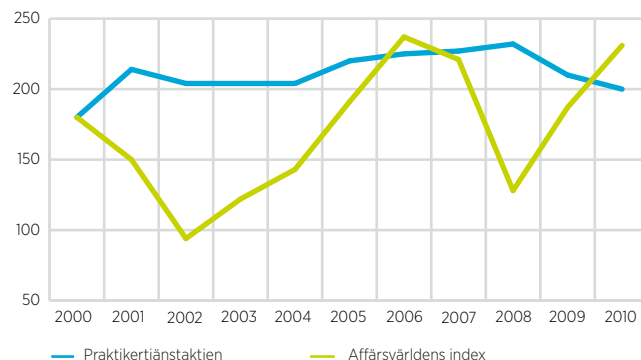
Nyemission

En stark efterfrågan på Praktikertjänstaktien ledde fram till att ett beslut om nyemission fattades på en extra bolagsstämma den 14 oktober. Nyemissionen skedde genom en riktad nyemission av 1 000 000 aktier till Stiftelsen Praktikertjänstkonseriet. Emissionskursen var satt till aktuellt transaktionsvärdet, 200 kronor.

Utdelning

Utdelningen 2010 uppgick till 98 kronor per aktie. Styrelsens utdelningsförslag till årsstämman 2011 är 100 kronor per aktie.

PRAKTIKERTJÄNSTAKTIENS VÄRDEUTVECKLING



Kvalitet och patientsäkerhet i självklart fokus

Ständigt arbete med förbättringar inom kvalitet och patientsäkerhet är avgörande för Praktikertjänsts framgång. Därför är dessa områden av central betydelse i det strategiska arbetet inom hela koncernen. Förmodligen är det en starkt bidragande orsak till Praktikertjänsts höga patientnöjdhet.

Krav på kvalitet och patientsäkerhet inom vård och omsorg ställs från olika håll i omvärlden. Från myndigheter, patienter och från beställare. Inte minst ställer Praktikertjänst mycket höga krav på sin egen verksamhet inom dessa områden.

Ett gediget kvalitetsarbete är en viktig framgångsfaktor. Att ständigt identifiera nya förbättringsområden för att höja kvalitet och patientsäkerhet är därmed en viktig del av utvecklingsarbetet i koncernen.

TYDLIGA MÅL OCH UPPFÖLJNINGAR

Praktikertjänsts övergripande och långsiktiga mål är att säkerställa och utveckla vården. Plattformen för hög kvalitet och patientsäkerhet utgörs givetvis av regelverken bland annat i Hälso- och sjukvårdslagen, Tandvårdslagen och Patientsäkerhetslagen med tillhörande föreskrifter. Utöver detta följer Praktikertjänst noggrant utvecklingen inom kvalitet och patientsäkerhet både nationellt och internationellt.

Vårdgivaren Praktikertjänst AB leder och styr verksamheterna genom kvalitetsledningssystem där kvalitet, patientsäkerhet, arbetsmiljö, miljö och säkerhet är integrerat. Det finns en tydlig koppling mellan mål, verksamhet och uppföljning. Ledningssystemet ger verksamheterna stöd i att bedriva ett långsiktigt, målmedvetet och systematiskt arbetssätt med siktet inställt på ständiga förbättringar. Ledningssystemet är helt webbaserat, uppdateras kontinuerligt och

finns tillgängligt för alla verksamheter och medarbetare. Verksamheterna följs upp via en obligatorisk intern kvalitetsmodell. Inom Hälso- och sjukvård innebär detta en årlig diplomering och inom Tandvård en treårig certifiering.

SVERIGES MEST NÖJDA KUNDER

Förtroendet för vården har ökat. Medborgarna är mer nöjda med tandvården och sjukvården 2010 än de varit tidigare. Allra nöjdest är de patienter som anlitar den privat drivna vården. Det visar olika kundnöjdhetsundersökningar som genomförts under året.

De nöjdaste kunderna i någon bransch i hela Sverige är kunder till privattandläkare. Och de är klart mer nöjda med Praktikertjänsts tandläkare än med några andra privattandläkare – på alla punkter. Det visar Svensk Kvalitetsindex.

Även Nationell Patientenkät – som är en återkommande mätning av patientupplevd kvalitet som genomförs varje år – visar att patienterna är betydligt mer nöjda med privata vårdcentraler än med offentliga. Undersökningen visar även att patienterna är nöjda med kvaliteten i Praktikertjänsts primärvård. Flera verksamheter får höga betyg i indikatorer som exempelvis bemötande, patientdelaktighet, förtroende, upplevd nytta och att man vill rekommendera mottagningen till andra patienter.

Aktiviteter och målluppfyllelse 2010

- ✓ Implementering av webbaserat ledningssystem skedde i samtliga verksamheter.
- ✓ Certifieringsgraden enligt Praktikertjänst Tandvårds interna kvalitetsmodell vid årsskiftet 2010/2011 uppgick till 50 procent av samtliga verksamheter.
- ✓ Samtliga verksamheter inom Tandvård erhöll ett första dialogbesök (platsbesök).
- ✓ Praktikertjänst satsade 55 miljoner kronor (enbart kursavgifter) under 2010 på kompetensutveckling. Det innebär att i genomsnitt 6 600 kronor satsades på kompetenshöjande åtgärder för varje medarbetare (cirka 8 300 medarbetare).
- ✓ Hälso- och sjukvård tog under året fram en kvalitetsmodell som lanseras under våren 2011.

Mål 2011

- Alla chefer och medarbetare ska ha grundläggande kunskaper så att de kan bedriva systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.
- En välfungerande risk- och avvikelshantering.
- Tillgång till verktyg för kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.
- Möjligheter att ge och få stöd i kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.
- Att färdigställa en introduktionsutbildning i systematiskt kvalitets- och patientsäkerhetsarbete.

Ett gediget kvalitetsarbete är en viktig framgångsfaktor. Att ständigt identifiera nya förbättringsområden för att höja kvalitet och patientsäkerhet är därmed en viktig del av utvecklingsarbetet i koncernen.

SYNEN PÅ KVALITET

God kvalitet är ett fokusområde för Praktikertjänst. Kvalitetsarbetet handlar om att bli ännu bättre på det vi ska leverera – det vill säga god vård.

Koncernens övergripande mål är att ge patienterna ett varmt och professionellt omhändertagande som gör att de känner sig nöjda och trygga med vården. God kvalitet innebär också att Praktikertjänsts medarbetare känner engagemang och tillfredsställelse i vardagen. Kvalitetsutveckling och patientsäkerhet är prioriterat. Att ständigt arbeta med områden som innebär förbättringar av respektive verksamhet är både en ledningsfilosofi och ett förhållningssätt i det dagliga arbetet.

Riktlinjer för hur verksamheterna ska bedriva kvalitets- och patientsäkerhetsarbete finns fastställda i den koncerngemensamma kvalitetspolicyn.

KVALITETSPOLICY

Praktikertjänst vill ge patienterna

- Ett tryggt omhändertagande som genomsyras av omtanke, engagemang, förtroende och kvalitet.
- En god, säker och smidig vård som präglas av hög professionell kompetens.
- Hög tillgänglighet och kontinuitet i kontakten med våra medarbetare.
- Tillgång till våra interna och externa nätverk inom olika vårdområden och specialiteter.



De första 50 åren!

I all verksamhet är perspektivet kring vad som hänt tidigare en viktig kunskap. Praktikertjänst har en lång och spännande historia att berätta. Här är några nedslag.

1960 Några privatpraktiserande läkare inom olika specialiteter bestämmer sig för att förverkliga sin gemensamma dröm. De vill skapa större utrymme för vård och patientkontakt genom en gemensam administration. Resultatet blir Läkartjänst AB. Motståndet blir kompakt från tongivande aktörer i maktens korridorer.



40 välutrustade läkarhus från Ystad till Luleå för 200 milj

1961 Flera läkarhus ansluter sig och allt fler privatpraktiserande läkare engagerar sig i debatten runt privata vårdalternativ. I både Stockholm och Malmö initieras samarbeten om nya gruppeteringar i förortererna.



1965 Ett antal tandläkare konstaterar att de också vill ägna mer tid åt det viktigaste: Patienterna. De bildar systerföretaget Tandläkartjänst AB.

1974 Tandvården integreras i det sociala trygghetssystemet genom en allmän tandvårdsförsäkring. Syftet är att göra tandvården ekonomiskt tillgänglig för alla medborgare. Från och med nu är tandvård för alla barn gratis (näja, skattefinansierad).

1977 Praktikertjänst AB bildas genom en fusion mellan Läkartjänst, Tandläkartjänst, Sjukgymnasttjänst och Tandteknikertjänst – Delabgruppen.

1980 De första vårdcentralerna läggs ut på entreprenad. Akutvården brottas med stora problem, en utredning visar att hela 85 procent av fallen är enkla och borde kunna lösas snabbare. Den banbrytande läkaren Joakim Santesson åker till USA på Praktikertjänsts bekostnad och kommer hem med en färdig idé – CityAkuten.



1983 CityAkuten öppnar och blir därmed Europas första privata akutmottagning. Resultatet blir succé trots spalkilometer med negativ press. Redan året därpå öppnar CityAkuten i Göteborg med lika stor framgång. Under de kommande decennierna skapar CityAkuten flera nya vårdkoncept och banbrytande samarbeten med universitetssjukhusen.

1985 Praktikertjänsts dotterbolagsrörelse kommer igång och det blir starten för många i dagsläget kända koncept. Bland annat Pysslingen som så småningom öppnar det första privata daghemmet i egen regi och som utvecklas med hjälp av Praktikertjänst till att även omfatta skolverksamhet. Idag har Praktikertjänsts del i verksamheten sålts av.

1987 Ryggkirurgiska Kliniken öppnar utanför Strängnäs – det blir starten för en hel verksamhet byggd på en ny metod. Idén föddes när grisbonden Sven-Erik Johansson föll ner i cementgolvet och blev illa skadad. Rygggraden opererades med mikrokirurgi av kirurgen Bo Nyström. Sven-Erik blev mirakulöst frisk och ville att tekniken skulle utvecklas. Sagt och gjort: Grisbonden blev vd och kirurgen verksamhetsansvarig. Idag sätter klinikens framgångar press på all annan ryggsjukvård att leverera lika goda och snabba resultat.



1998 Stockholms Privat-tandläkarförening, tandläkare Anna Lindroth och Praktikertjänst går samman och startar en tandvårdsakut som är öppen dygnet runt. Samma år införs fri prissättning inom tandvården.



2001 BB Stockholm blir den senaste i raden av kliniker som Praktikertjänst lyckas starta upp på rekordtid. Samarbetet med Danderyds sjukhus och Gudrun Abascal banar väg för ett helt nytt tänkande inom förlossningsvården. Både barnmorskor – som det hittills alltid varit brist på i huvudstaden – och föräldrar bildar kö. Arbetsrotation, platsgaranti och helhetssyn är några av de avgörande framgångsfaktorerna.

2008 Ny tandvårdsförsäkring träder i kraft. Reformen gäller för personer som är från 20 år och innehåller ett allmänt tandvårdsbidrag och ett skydd mot höga kostnader. Målet med reformen är att kunna erbjuda en god tandvård för alla vuxna till en rimlig kostnad.



2009 Beslutet om Vårdval i primärvården innebär att landstingen ska införa ett system där medborgarna får möjlighet att fritt välja vård. Privata och offentliga vårdgivare ska behandlas lika. Det medför utländsk konkurrens men ger även fantastiska möjligheter för Praktikertjänst. Lagen om Vårdval trädde i kraft 2010, men vissa landsting införde systemet redan under 2009.

2010 50-ÅRSJUBILEUM

Praktikertjänst firar 50-årsjubileum med en kompetensutvecklingsdag på Stockholmsmässan. Nu har verksamheten vuxit till Sveriges största när det gäller privat entreprenörsdriven vård – allt från tandteknik till akutsjukvård och rehabilitering. Varje år kommer fem miljoner människor i kontakt med våra läkare, tandläkare, sjuksköterskor, tandtekniker, sjukgymnaster och andra yrkesgrupper som arbetar inom företaget. Och alla med ett enda fokus – att skapa mer vård för varje krona så att människor blir friska snabbare och mår så bra som möjligt.



**Passion
för LIVET**
PRAKTIKERTJÄNST 50 ÅR



Hans Magnus Fajerson,
Praktikertjänstlegend efter bland annat sina 16 år som vd

” Jag känner mig helt överväldigad. Jag tror ingen av oss som jobbade med Praktikertjänst under de första 10 åren kunde föreställa oss att vi en dag skulle stå här och fira 50 år. Jag vill uttrycka en beundran för dem som fortsatt bygget efter min tid och kan konstatera att den svenska vårdkonsumenten verkligen kan vara glad att företaget finns.”

Lars Åke & Birgitta Öhman,
Tandvård Södra Vi, Vimmerby

” Vi har alltid sagt att det inte finns något annat alternativ och vi har arbetat inom Praktikertjänst i 25 år.”

Eva Revsgaard & Jerker Seander,
Nödinge Vårdcentral, Nödinge

” Det bästa är att vi sköter oss själva i stor utsträckning, att vi har bra kontakt med ledningen och bra rådgivning.”

**SÅ HÄR TYCKTE
NÅGRA AV DE
5 000 SOM VAR MED**

Anette Lindström & Helena Blomberg,
Kungshustandläkarna, Stockholm

” Det är en trygghet att vara anställd i en stor organisation, skönt att få hjälp med administrationen och roligt att få möjlighet att gå olika kurser. Vi har gått Addera och det var toppen. Självklart är det kul med 50-årsfirandet också!”

Erik Sellin, Ängsgårdens
Vårdcentral, Surahammar

” Jag har fått en mycket positiv känsla under hela dagen och känner verkligen att jag valt rätt arbetsgivare.”

Styrelse



ANDERS JONSSON
Leg tandläkare, ordförande

F 1958, ordförande sedan 2002, ledamot sedan 2001, arbetstagarrepresentant 1999–2001. Styrelseordförande i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse, Praktikerinvest AB, Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet, Mekodent AB, EduCare Fastigheter AB och Praktikertjänsts Forsknings- och Utvecklingsnämnd. Styrelseledamot i Praktikertjänst Försäkring AB. Vd i SCREAB. Innehav av Praktikertjänstaktier: 3 500



CAROLA LEMNE
Leg läkare, docent, vd och koncernchef Praktikertjänst AB

F 1958, ledamot sedan 2008. Styrelseledamot i Praktikerinvest AB, EduCare Fastigheter AB, Praktikertjänst Försäkring AB, Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse och Rehab Station Stockholm AB. Styrelseledamot i Getinge AB, MEDA AB, Investor AB och Svenskt Näringsliv. Innehav av Praktikertjänstaktier: 0



ANDERS LINDH
Leg läkare, vice ordförande

F 1955, vice ordförande sedan 2009, ledamot sedan 2009. Styrelseledamot i BB Stockholm AB och Cityakuten AB. Innehav av Praktikertjänstaktier: 15 000



ANN-MARIE BENGTSSON
Ekonom

F 1949, arbetstagarrepresentant sedan 2009. Utsedd av Unionen. Ordförande i Unionenklubben. Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet. Innehav av Praktikertjänstaktier: 0



KARIN KRONSTAM
Direktör

F 1950, ledamot sedan 2009. Styrelseordförande i Arbetslivsresurs AR AB. Styrelseledamot i Rabbalshede Kraft AB, Fouriertransform AB och MPT Intressenter AB. Innehav av Praktikertjänstaktier: 0



KLAS LINDEBORG
Tandtekniker

F 1972, adjungerad sedan januari 2010. Utsedd av referensgruppen för tandtekniker. Innehav av Praktikertjänstaktier: 1 520



DAVORKO LIZAK
Röntgensjuksköterska

F 1947, arbetstagarrepresentant, suppleant sedan 2010. Utsedd av Vårdförbundet. Ordförande i Praktikertjänstklubben (en sektion inom Vårdförbundet). Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Stiftelsen Praktikertjänstkonsortiet. Innehav av Praktikertjänstaktier: 0



PONTUS LJUNGGREN
Leg tandläkare

F 1960, ledamot sedan 2008. Innehav av Praktikertjänstaktier: 2 120



URBAN OLSSON
Leg tandläkare

F 1960, arbetstagarrepresentant sedan 2010. Utsedd av Tandläkarföreningen i Praktikertjänst AB. Styrelseledamot i Stiftelsen Praktiker-tjänstkonsortiet och Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse. Innehav av Praktikertjänstaktier: 15 000



EUGEN STEINER
Leg läkare, Dr Med Sci

F 1954, ledamot sedan 2006. Styrelseledamot i Alba Therapeutics inc, Biostratum inc, LTB4 Sweden AB, Nephrogenex inc och Stockholm School of Entrepreneurship. Innehav av Praktikertjänstaktier: 0



PER WINBERG
Leg läkare

F 1950, ledamot sedan 2007. Styrelseledamot i Stiftelsen Praktiker-tjänstkonsortiet, Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse och Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Innehav av Praktikertjänstaktier: 10 000



CARIN WIBÄCK
Leg tandläkare

F 1960, ledamot sedan 2006. Styrelseledamot i Praktikerinvest AB. Innehav av Praktikertjänstaktier: 1 500



CHARLOTTA WÄLLGREN
Leg läkare

F 1957, arbetstagarrepresentant, suppleant sedan 2010. Utsedd av Läkarföreningen i Praktikertjänst AB. Styrelseledamot i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse, Stiftelsen Praktiker-tjänstkonsortiet och Praktikertjänst AB:s Personalstiftelse. Innehav av Praktikertjänstaktier: 2 510



ELISABETH ÅKESSON
Sjukgymnast

F 1965, adjungerad sedan 2006. Utsedd av Referensgruppen för sjukgymnaster. Innehav av Praktikertjänstaktier: 120

Koncernledning



CAROLA LEMNE
Vd och koncernchef,
Leg läkare, docent

F 1958
Anställd sedan 2008



PER REHNBERG
Affärsrådeschef Tandvård,
Leg tandläkare

F 1962
Anställd sedan 2007



BJÖRN ZACKRISSON
Affärsrådeschef Hälso- och
sjukvård, Leg läkare, Med Dr

F 1958
Anställd sedan 2009



BIRGITTA JACOBSSON
Tf Finansdirektör,
Affärsrådeschef Finans

F 1962
Anställd sedan 2007, i koncern-
ledningen från september 2010

CHRISTER LINDGREN
Finansdirektör,
Affärsrådeschef Finans

F 1955
Anställd sedan 1989,
slutat september 2010



BJÖRN PERSSON
Personaldirektör

F 1954
Anställd sedan 2003



ULRICA FRANZÉN
Kommunikationsdirektör

F 1960
Anställd sedan 2008

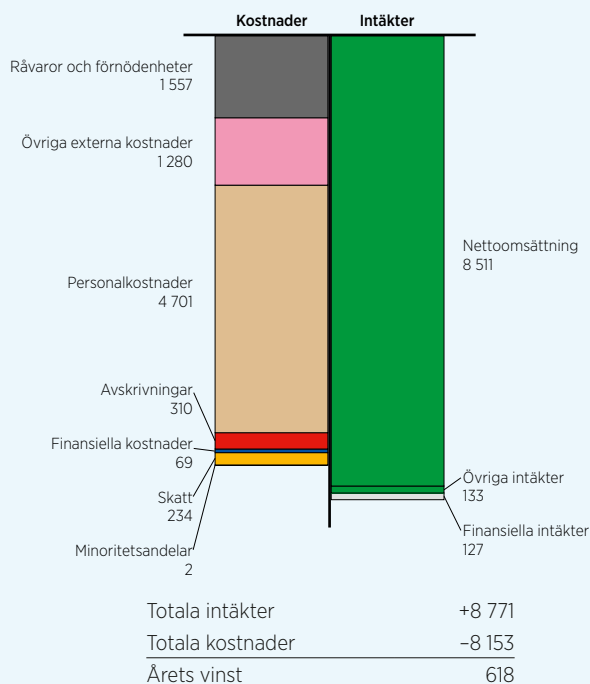


ANNA-KARIN STENBERG
Finansdirektör,
Affärsrådeschef Finans

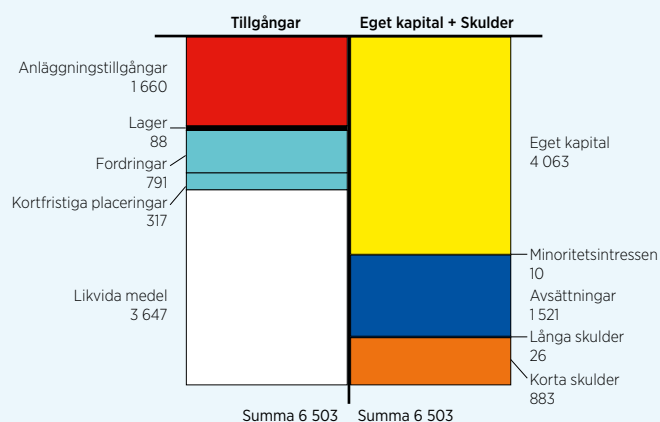
F 1956
Anställd från 15 mars 2011

Praktikertjänstkoncernen 2010

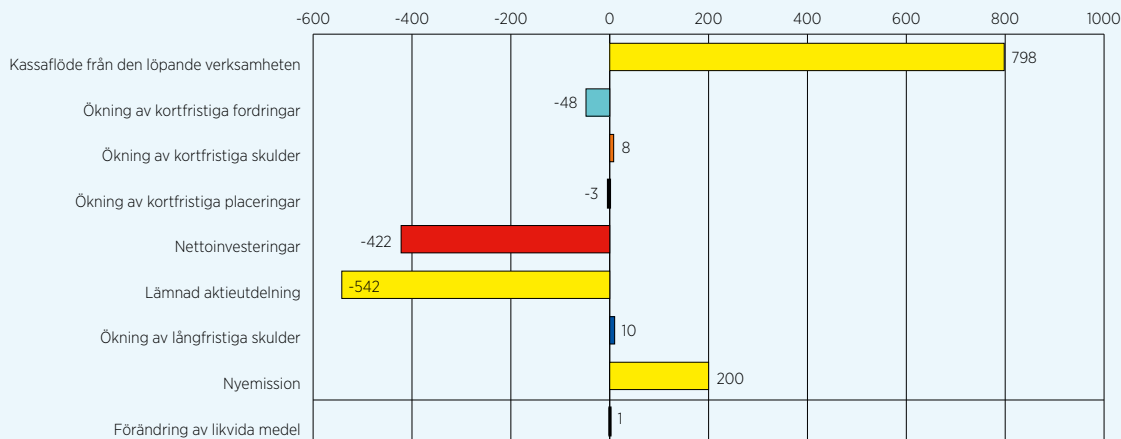
RESULTATRÄKNING, MKR



BALANSRÄKNING, MKR



KASSAFLÖDE, MKR



Likvida medel vid årets ingång	3 646
Årets kassaflöde	1
Likvida medel vid årets utgång	3 647

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Praktikertjänst AB, med organisationsnummer 556077-2419 och säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2010.

VERKSAMHET

Praktikertjänst är Sveriges största koncern inom privat tandvård och hälso- och sjukvård. Aktieägarna arbetar själva som verksamhetsansvariga på mottagningar över hela landet. De 2 150 aktieägarna är tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, läkare, sjukgymnaster, psykoanalytiker/terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logoped, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer och dietister. Inom koncernen finns ett femtontal dotterbolag som står för cirka 15 procent av omsättningen.

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Koncernen	2010	2009	2008	2007	2006
Intäkter, mkr	8 644	8 354	7 673	8 327	8 302
Rörelseresultat, mkr	796	659	503	214	367
Rörelsemarginal, %	9,2	7,9	6,6	2,6	4,4
Resultat efter finansnetto, mkr	854	789	595	766	658
Soliditet, %	62	60	56	55	52
Medelantal anställda	8 751	8 675	8 535	11 945	12 508

Moderbolaget	2010	2009	2008	2007	2006
Intäkter, mkr	7 502	7 305	6 752	6 604	6 427
Rörelseresultat, mkr	726	593	384	103	281
Rörelsemarginal, %	9,7	8,1	5,7	1,6	4,4
Resultat efter finansnetto, mkr	822	733	557	663	694
Soliditet, %	61	57	55	54	51
Medelantal anställda	7 678	7 641	7 725	7 964	8 098

RESULTAT OCH OMSÄTTNING

Praktikertjänstkoncernens omsättning ökade med 3,5 procent till 8 644 mkr (8 354 mkr). Resultat efter finansiella poster ökade 8 procent till 854 mkr (789 mkr). Omsättningen för moderbolaget ökade till 7 502 mkr (7 305 mkr). Resultat efter finansiella poster ökade till 822 mkr (733 mkr). I rörelseresultatet ingår en upplösning av kontoförd pensionsskuld med 160 mkr (0 mkr). I moderbolagets omsättning ingår intäkter från koncernföretag med 90 811 tkr (90 621 tkr). Av moderbolagets rörelsekostnader utgör 46 981 tkr (45 297 tkr) ersättning till koncernföretag för levererade tjänster.

FINANSIELL STÄLLNING

Det egna kapitalet i koncernen uppgick vid årets utgång till 4 063 mkr (3 784 mkr) vilket gav en soliditet på 62 procent (60 procent). Likvida medel uppgick vid årets slut till 3 647 mkr (3 646 mkr). Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelses förmögenhet tillsammans med pensionsavsättningar i moderbolagets balansräk-

ning gav en konsolideringsgrad per 2010-12-31 på 104,4 procent (102,0 procent).

INVESTERINGAR

Investeringar i anläggningstillgångar uppgick för koncernen till 500 mkr (495 mkr) och för moderbolaget till 388 mkr (320 mkr). Av koncernens investeringar avser 76 mkr investeringar i fastigheter som gjorts av dotterbolaget EduCare Fastigheter AB.

PERSONAL

Antalet anställda i koncernen uppgick vid årsskiftet till 8 742 (8 722) varav 7 660 (7 695) i moderbolaget.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÅKENSKAPSÅRET

Tandvård

Affärsområde Tandvårds verksamhet präglades under året av fortsatt hög aktivitetsgrad men med något mindre andel värdtunga tandarbeten jämfört med rekordåret 2009. Volymen protetisk tandvård minskade efter att det uppdämda behovet inför tandvårdsreformens införande betavs av under 2009. Detta märktes även tydligt inom tandteknik där beställningarna minskade. Rekryteringen av nya tandläkare har varit framgångsrik och under året har ett sextiototal nya tandläkare rekryterats till bolaget. I Svenskt Kvalitetsindex, SKI:s mätningar av patientnöjdhet har Praktikertjänsts tandläkare de högsta värdena i någon bransch i Sverige.

Affärsområdets omsättning minskade med 3,7 procent till 4 720 mkr.

Hälso- och sjukvård

Affärsområde Hälso- och sjukvård expanderade under året. Primärvården inom moderbolaget växte kraftigt till följd av helårseffekt av etableringar som gjordes under 2009. Även under 2010 har ett flertal nyetableringar gjorts. Dotterbolagen hade sammantaget en god tillväxt samtidigt som resultaten utvecklades positivt. Rehab Stations nya avtal från och med 2010-01-01 har inneburit volymökningar och förbättrat resultat. Ett effektiviseringsarbete har under året genomförts i Praktikertjänst Geriatrik vilket lett till förbättrad lönsamhet. Löwet ASIH har erhållit ett nytt avtal avseende hemsjukvård i Västerort, SLL. BB Stockholms förlossningsverksamhet ingår från 2010-09-01 fullt ut i Vårdval Förlossning. I SKI:s mätningar av patientnöjdhet har Praktikertjänsts vårdcentraler högre värden än övriga vårdcentraler i Sverige.

Affärsområdet ökade omsättningen med 13,8 procent till 3 760 mkr.

Övrigt

I samband med årsstämman den 21 maj firade Praktikertjänst sitt 50-årsjubileum där samtliga anställda i koncernen var inbjudna till en kompetensutvecklingsdag.

Praktikertjänst har under året förnyat företagets logotyp och grafiska profil.

Styrelsen i Praktikertjänst AB har fattat beslut om att renovera och bygga om det nuvarande kontoret på Adolf Fredriks Kyrkogata 9A i centrala Stockholm. Evakuering till ett tillfälligt huvudkontor

genomfördes under hösten. Ett ombyggt kontor beräknas stå färdigt under 2013.

I början av året startade Praktikertjänstkoncernen en ny verksamhet i dotterbolaget Skyclinic Praktikertjänst AB. Verksamheten bedrivs på Arlanda Flygplats och omfattar en kombinerad tandläkar- och primärvårdsmottagning.

Nyemission

En stark efterfrågan på Praktikertjänstaktien ledde fram till att beslut om nyemission fattades på en extra bolagsstämma den 14 oktober. Nyemissionen skedde genom en riktad nyemission av 1 000 000 aktier till Stiftelsen Praktikertjänstkonseriet. Nyemitterat belopp uppgick till 200 mkr.

RISKER I VERKSAMHETEN

De politiska riskerna inom vårdområdet är tydliga. Vård i Sverige finansieras i huvudsak med offentliga medel och marknaden är omgärdad av regleringar och offentlig/politisk styrning. Inom hälso- och sjukvårdsområdet utgör kombinationen korta vårdavtal och skilda uppfattningar mellan de politiska blocken om villkoren för den privata sjukvårdsmarknaden en risk. Tandvårdsreformen är ett annat exempel på hur politiska beslut får en direkt påverkan på bolagets verksamhet.

Verksamhetsriskerna utgörs främst av att förlora befintliga avtal vid upphandlingar. Vårdmarknaden kännetecknas av hårdnande konkurrens vilket kan leda till lägre resultatmarginaler.

De finansiella riskerna i Praktikertjänstkoncernen avser sådana förändringar på de finansiella marknaderna som kan påverka såväl värdet som avkastningen på de finansiella placeringarna. En ränterisk föreligger även för de skuldförda pensionsavsättningarna inom PRI-systemet samt diskonteringsräntans påverkan vid beräkningen av de ägaranknutna pensionsåtagandena enligt PTP-planen. Praktikertjänst är i dag enbart verksam inom Sverige och antalet transaktioner och flöden i utländsk valuta är begränsade varför några valutarisker inte finns. Den centrala ekonomi- och finansfunktionen ansvarar för hanteringen av de finansiella riskerna.

FRAMTIDSUTSIKTER

Tandvård

Inom Tandvård förväntas tandvårdsreformen fortsätta påverka marknaden, dock inte med samma kraft som under 2009. Ett tredje steg i reformen planeras men får inte genomslag förrän 2012. Praktikertjänst fortsätter dialogen med myndigheter och branschorganisationer för att åstadkomma ett lättolkat regelverk och en bättre fungerande administration. Rekrytering av nya tandläkare är ett av Praktikertjänsts mest prioriterade områden. Det pågår ett generationsskifte bland tandläkare i Sverige. Enligt Socialstyrelsens prognos fram till 2024 nettotappar Sverige 150–200 tandläkare per år vilket skulle innebära 30–40 tandläkare per år för Praktikertjänst. Under 2011 genomförs ett flertal aktiviteter med syfte att attrahera kvalificerade tandläkare till bolaget och bibehålla den höga marknadsandelen.

Hälso- och sjukvård

Marknaden inom hälso- och sjukvårdsområdet är i stark omvandling inte minst efter införandet av Lagen om värddval (LOV) och därmed en relativ etableringsfrihet inom primärvården. Ytterligare ett steg i samma riktning innebär förslaget till Lag om vårdgivaretablering (LOVE) som presenterades under 2009. Det är oklart hur arbetet med LOVE kommer att fortsätta på nationell nivå under 2011 men några landsting (främst Stockholm och Halland) introducerar egna värddvalsmodeller för andra specialiteter än primärvård under 2011 och 2012. Praktikertjänst kommer under året att bedriva ett aktivt påverkansarbete för att stötta en sådan utveckling i fler landsting.

Kvalitetsfrågor

Kvalitetsfrågornas betydelse ökar inom både tandvården och hälso- och sjukvården. En kontinuerlig skärpning pågår av myndighetskrav, rapporteringskrav med mera.

Också för patienterna blir kvalitetsfrågorna allt viktigare. Enligt SKI:s undersökning från 2010 ökar befolkningens positiva inställning till den privatdrivna vården. Många patienter efterfrågar också mer möjligheter att jämföra även medicinska resultat, något som idag är möjligt främst för sjukhusbaserade specialiteter. Utveckling pågår för att ta fram sådana kvalitetsindikatorer inom både den öppna hälso- och sjukvården och tandvården.

Den 1 januari 2011 trädde en ny lagstiftning om patientsäkerhet i kraft. Det finns ännu inga föreskrifter som stöd för tillämpning av lagen, men förberedelser för implementering har redan startat.

MILJÖFRÅGOR

Praktikertjänsts verksamheter bedöms generellt ha en liten belastning på omgivande miljö. Inom tandvården eftersträvas systemlösningar för hantering av farligt avfall och minimering av miljöpåverkande utsläpp. När tandläkarmottagningar avvecklas genomförs efterbehandlingsåtgärder i samarbete med fastighetsägare och tillsynsmyndigheter. Inom tandvården bedrivs det systematiska miljöarbetet inom ramen för verksamheternas kvalitetscertifiering och med stöd av ett gemensamt ledningssystem.

Inom Praktikertjänst Hälso- och sjukvård ökar successivt antalet verksamheter som är miljöcertifierade enligt ISO 14001. I multisitecertifikatet ingår 46 verksamheter, huvuddelen vårdcentraler i Stockholm och Västra Götaland, men även fyra dotterbolag; Praktikertjänst Geriatrik, Praktikertjänst Psykiatri, Löwet ASIH och Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs. Det förebyggande miljöarbetet bedrivs aktivt och engagerat av alla verksamheter, med stöd av ett enkelt och ändamålsenligt ledningssystem. CityAkuten, Medicinsk Röntgen, Rehab Station och Stockholm Heart Center har egna miljöcertifikat enligt ISO 14001.

FORSKNING OCH UTVECKLING

Inom Praktikertjänstkoncernen bedrivs forskning och utveckling inom olika områden. Forskning bedrivs både i samverkan med akademi och i samarbete med läkemedelsindustrin. Praktikertjänst utlyser årligen medel för forsknings- och utvecklingsverksamhet som kan sökas av samtliga anställda. Vid 2010 års utlysningssomgång fick 14 projekt anslag beviljade.

STYRELSENS ARBETE

Styrelsen för Praktikertjänst AB har under året bestått av tio ledamöter inklusive vd, varav åtta valda av årsstämman och två arbetstagarrepresentanter. De årsstämmovalda revisorerna deltar vid minst ett styrelsemöte per år för att avrapportera utförd revision. Under året har styrelsen haft 13 sammanträden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med vd-instruktionen årligen ses över och uppdateras.

HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRETS UTGÅNG

I början av 2011 sålde Praktikertjänst AB dotterbolagen Mekodent Företagskonsult AB samt Portläset AB. Dotterbolaget EduCare Fastigheter AB sålde läkarhusfastigheten Orderkopian 2 i Vällingby.

STYRELSENS FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

	Tkr
Från föregående år balanserad vinst	1 524 737
Årets vinst	688 416
Vinstmedel till förfogande	2 213 153
Till aktieägarna utdelas 100 kronor per aktie	650 000
Balanseras i ny räkning	1 563 153
Summa	2 213 153

Resultaträkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2010-01-01 -2010-12-31	2009-01-01 -2009-12-31	2010-01-01 -2010-12-31	2009-01-01 -2009-12-31
RÖRELSENS INTÄKTER					
Nettoomsättning	2	8 510,8	8 236,5	7 363,3	7 181,5
Övriga rörelseintäkter		132,9	117,6	138,7	123,9
		8 643,7	8 354,1	7 502,0	7 305,4
RÖRELSENS KOSTNADER					
Råvaror och förnödenheter		-1 557,3	-1 545,8	-1 354,5	-1 369,3
Övriga externa kostnader	3	-1 270,0	-1 194,3	-1 088,6	-1 017,5
Personalkostnader	1	-4 700,7	-4 644,2	-4 077,4	-4 071,8
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar		-310,0	-299,7	-247,7	-241,9
Övriga rörelsekostnader		-9,4	-11,4	-8,1	-11,7
		-7 847,4	-7 695,4	-6 776,3	-6 712,2
Rörelseresultat		796,3	658,7	725,7	593,2
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR					
Resultat från andelar i koncernföretag	4	-	-	68,9	56,0
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	5	0,0	0,0	3,3	1,2
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	127,1	186,1	92,0	134,5
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-69,6	-56,1	-67,5	-51,7
		57,5	130,0	96,7	140,0
Resultat efter finansiella poster		853,8	788,7	822,4	733,2
<i>Bokslutsdispositioner</i>	8	-	-	125,4	-1,1
Resultat före skatt		853,8	788,7	947,8	732,1
Skatt på årets resultat	9	-234,1	-215,4	-259,4	-200,0
Minoritetsandelar i årets resultat		-2,1	-3,7	-	-
Årets vinst		617,6	569,6	688,4	532,1

Balansräkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR					
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR					
Immateriella anläggningstillgångar					
Goodwill	10	42,9	24,3	42,4	23,7
		42,9	24,3	42,4	23,7
Materiella anläggningstillgångar					
Byggnader och mark	11	456,1	329,9	52,5	53,7
Inventarier	12	934,8	922,3	794,2	759,0
Förbättringsutgifter på annans fastighet	13	183,2	153,3	159,1	133,0
Pågående nyanläggningar	14	3,9	65,0	-	-
		1 578,0	1 470,5	1 005,8	945,7
Finansiella anläggningstillgångar					
Andelar i koncernföretag	15,16	-	-	402,9	403,3
Fordringar hos koncernföretag	17	-	-	237,6	193,8
Andra långfristiga värdepappersinnehav	18	24,8	24,8	-	-
Andra långfristiga fordringar	19	14,0	23,8	10,3	10,6
Uppskjutna skattefordringar	26	-	-	31,2	70,0
		38,8	48,6	682,0	677,7
Summa anläggningstillgångar		1 659,7	1 543,4	1 730,2	1 647,1
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR					
Varulager					
Förbrukningsmaterial		87,9	84,6	85,7	82,8
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		453,7	436,6	312,4	305,8
Fordringar hos koncernföretag		-	-	79,5	60,4
Skattefordringar		99,4	91,5	90,9	82,5
Övriga fordringar		38,8	41,0	31,1	34,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	199,1	169,2	155,3	130,5
		791,0	738,3	669,2	613,2
Kortfristiga placeringar					
Räntebärande värdepapper	34	3 185,1	3 369,2	2 999,9	3 240,9
Övriga kortfristiga placeringar	21	317,6	314,0	-	-
		3 502,7	3 683,2	2 999,9	3 240,9
Kassa och bank	34	461,6	277,2	423,2	243,6
Summa omsättningstillgångar		4 843,2	4 783,3	4 178,0	4 180,5
SUMMA TILLGÅNGAR		6 502,9	6 326,7	5 908,2	5 827,6

Balansräkningar

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
EGET KAPITAL	22				
Bundet eget kapital					
Aktiekapital (6 500 000 aktier)		650,0	550,0	650,0	550,0
Bundna reserver/Reservfond		982,5	940,0	305,5	305,5
				955,5	855,5
Fritt eget kapital					
Överkursfond		337,0	237,0	337,0	237,0
Fria reserver/Balanserad vinst		1 475,5	1 487,4	1 187,8	1 201,4
Årets vinst		617,6	569,6	688,4	532,1
				2 213,2	1 970,5
Summa eget kapital		4 062,6	3 784,0	3 168,7	2 826,0
Minoritetsintressen		9,9	10,7	0,0	0,0
Obeskattade reserver	23,24	-	-	576,6	702,0
AVSÄTTNINGAR					
Avsättningar till pensioner	25	1 365,6	1 467,0	1 365,6	1 467,0
Uppskjuten skatt	26	154,4	150,4	-	-
Övriga avsättningar		1,0	2,7	-	-
Summa avsättningar		1 521,0	1 620,1	1 365,6	1 467,0
LÅNGFRISTIGA SKULDER	27				
Övriga skulder		26,4	36,0	-	-
Summa långfristiga skulder		26,4	36,0	0,0	0,0
KORTFRISTIGA SKULDER					
Leverantörsskulder		304,1	280,7	254,8	204,6
Skulder till koncernföretag		-	-	115,0	164,6
Aktuella skatteskulder		0,3	1,4	-	-
Övriga skulder	28	212,7	248,5	161,8	208,6
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	365,9	345,3	265,7	254,8
Summa kortfristiga skulder		883,0	875,9	797,3	832,6
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 502,9	6 326,7	5 908,2	5 827,6
<i>Ställda säkerheter</i>	30	210,0	218,5	210,0	210,0
<i>Ansvarsförbindelser</i>	31	474,3	399,1	424,8	377,5

Kassaflödesanalyser

(Mkr)	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		2010-01-01 -2010-12-31	2009-01-01 -2009-12-31	2010-01-01 -2010-12-31	2009-01-01 -2009-12-31
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN					
Resultat efter finansiella poster		853,8	788,7	822,4	733,2
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m	32	179,9	309,0	130,8	273,5
		1 033,7	1 097,7	953,2	1 006,7
Betald skatt		-236,0	-216,5	-229,0	-217,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		797,7	881,2	724,2	789,4
KASSAFLÖDE FRÅN FÖRÄNDRINGAR I RÖRELSEKAPITAL					
Ökning/minskning av varulager		-3,3	-4,0	-2,9	-4,5
Ökning/minskning av fordringar		-44,8	52,6	-47,6	105,1
Ökning/minskning av övriga kortfristiga placeringar		-3,6	-110,9	-	-
Ökning/minskning av kortfristiga skulder		8,1	-55,2	-42,0	-78,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		754,1	763,7	631,7	812,0
INVESTERINGSVERKSAMHETEN					
Förvärv av dotterföretag		-	-	-	-54,4
Förvärv av anläggningstillgångar	33	-500,4	-472,0	-387,8	-320,4
Försäljning av anläggningstillgångar		78,8	59,1	77,3	57,0
Försäljning av dotterbolag		-	-	-	-
Ökning/minskning av långfristiga fordringar		9,7	5,0	-43,5	-180,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-411,9	-407,9	-354,0	-497,9
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN					
Amortering av långfristiga skulder		-	-134,5	-	-
Nyemission		200,0	210,0	200,0	210,0
Utdelning till minoritet		-2,9	-2,9	-	-
Utbetald utdelning		-539,0	-441,0	-539,0	-441,0
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		-341,9	-368,4	-339,0	-231,0
Årets kassaflöde		0,3	-12,6	-61,4	83,1
Likvida medel vid årets början		3 646,4	3 659,0	3 484,5	3 401,4
Likvida medel vid årets slut	34	3 646,7	3 646,4	3 423,1	3 484,5

Redovisningsprinciper

För koncern och moderbolag

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för stora företag om ingen annat framgår av upplysningarna nedan. Redovisningsprinciperna har inte förändrats i förhållande till föregående år.

Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats med vägledning av Redovisningsrådets rekommendation RR 1:00 vilket bland annat innebär att den så kallade förvärvsmetoden tillämpats. Koncernens räkenskaper omfattar moderbolaget och alla dess dotterföretag. Dotterföretag utgör de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 50 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. Intresseföretag avser de företag där moderbolaget, direkt eller indirekt, innehar mer än 20 procent av rösterna och där innehavet är varaktigt. I koncernens balansräkningar redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital och uppskjuten skatt. I resultaträkningen redovisas uppskjuten skatt avseende årets förändring av obeskattade reserver.

Intäktsredovisning

Affärsområde Tandvård

Intäkter redovisas i takt med att fastställda och med patienterna överenskomna åtgärder blivit utförda samt att ersättningsbegäran upprättats.

Affärsområde Hälso- och sjukvård

Hälso- och sjukvårdstjänster som utförs i enlighet med avtal faktureras månatligen. Ersättningen är knuten till antal patientbesök samt typ av åtgärd med mera. Övriga tjänster redovisas i den takt de blivit utförda och ersättningsbegäran upprättats.

Koncernbidrag

Bolaget följer Rådet för Finansiell Rapportering uttalande (UFR2) om redovisning av koncernbidrag, vilket innebär att koncernbidrag redovisas efter sin ekonomiska innebörd. Koncernbidrag som lämnas respektive tas emot i syfte att minimera koncernens skatt redovisas som en minskning respektive ökning av fritt eget kapital.

Pensioner

Del av koncernens pensionsförpliktelse tryggas genom avsättningar i balansräkningen i kombination med kreditförsäkring hos försäkringsföretag (FPG) och redovisas i balansräkningen under Avsättningar till pensioner. De förmånsbestämda pensionsåtagandena enligt PTP-planen tryggas genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse samt genom en, ej enligt Lagen (1967:531) om tryggnad av pensionsutfästelse m.m. gjord avsättning i moderbolagets balansräkning. PTP-planen är en allmän pensionsplan skapad för Praktikertjänst AB:s praktikanvariga vårdutövare. Den del av PTP-planens pensionsåtagande som inte täcks av pensionsstiftelsens förmögenhet och avsättningen i moderbolagets balansräkning redovisas som ansvarsförbindelse. Övriga pensionskostnader belastar rörelseresultatet som premier eller utbetalningar.

Ränteintäkter och räntekostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas till nominellt belopp och i den period de hänförs sig till.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar av uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och

skulder. De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom avskrivningar på fastigheter, avsättningar till pensioner samt på skattemässiga underskott. I moderbolaget redovisas den uppskjutna skatten avseende de obeskattade reserverna som en del av de obeskattade reserverna.

Värdering och avskrivning av materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar upptas i balansräkningen till koncernens anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningsperioderna för dessa tillgångar baseras på uppskattad nyttjandeperiod.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill 10–15 %

Materiella anläggningstillgångar

Byggnader	2–4 %
Maskinell utrustning	5 %
Inventarier	15 %
Tjänstebilar	20 %
Datautrustning	20 %
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5 %

Goodwill är föremål för löpande prövning där hänsyn tas till framtida kassaflöden. Bedömd nyttjandeperiod överstigande 5 år är baserad på förvärvade tillgångars strategiska värde samt långsiktigheten i innehavet av tillgången.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga fordringar redovisas som omsättningstillgångar. Fordringarna har upptagits till det lägsta värdet av nominellt belopp och det belopp varmed de beräknas inflyta.

Varulager

Varulagret har värderats enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFAR 2000:3. Värderingen har gjorts till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

Kortfristiga placeringar

Kortfristiga placeringar värderas till det lägsta av anskaffnings- och verkligt värde.

Likvida medel

Likvida medel omfattar kassa och bank samt placeringar i räntebärande värdepapper som omedelbart kan omvandlas till kontanta medel. Dessa placeringar har låg risk för värdeförändring. Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år och obligationsportföljens duration tillåts variera i intervallet 1–5 år.

Leasing

Leasingavtal som klassificeras som finansiell leasing redovisas som anläggningstillgång i koncernbalansräkning. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. Övriga leasingavtal belastar rörelseresultatet. I moderbolaget redovisas och klassificeras samtliga leasingavtal som hyresavtal. Leasingavgiften kostnadsförlinjärt över tiden.

Noter

NOT 1 Personal

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Medeltalet anställda under räkenskapsåret				
Kvinnor	6 812	6 725	5 878	5 822
Män	1 939	1 950	1 800	1 819
Totalt för bolaget	8 751	8 675	7 678	7 641
Medelantalet anställda omräknat till heltid under räkenskapsåret				
Kvinnor	5 679	5 472	4 886	4 714
Män	1 771	1 718	1 640	1 611
Totalt för bolaget	7 450	7 190	6 526	6 325
Könsfördelning i styrelse och företagsledning (antal)				
Styrelse och vd				
Kvinnor	26	25	4	4
Män	60	65	6	6
Totalt för bolaget	86	90	10	10
Vd och övrig företagsledning (antal)				
Kvinnor	34	35	3	2
Män	32	36	3	4
Totalt för bolaget	66	71	6	6
Löner och ersättningar, mkr				
Styrelser och vd*)	21,4	20,1	7,2	6,5
Övriga anställda	2 851,4	2 700,2	2 451,1	2 322,2
	2 872,8	2 720,3	2 458,3	2 328,7
*) <i>Varav tantiem eller motsvarande</i>	2,5	1,9	1,0	0,7
Sociala kostnader, mkr				
Pensionskostnader för styrelser och vd	6,1	3,7	3,4	1,6
Pensionskostnader övriga anställda	700,1	639,3	660,4	605,7
Förändring avsättning till pensioner övrigt	-160,0	-	-160,0	-
Avsättning till pensionsstiftelse	-	50,0	-	50,0
Övriga sociala kostnader	1 063,0	994,2	926,6	870,6
	1 609,2	1 687,2	1 430,4	1 527,9
Kapitaliserat värde enligt avtal ingångna 1984 och 1985 om pensions- och andra förpliktelser för tidigare vd	11,0	10,7	11,0	10,7

Ersättningar till styrelsen för moderbolaget ingår med 2 932 tkr (2 731 tkr). Beloppen inkluderar dagsersättningar till styrelsen samt arvode och ersättning enligt avtal till ordförande. Styrelsens ordförande har på årsbasis uppburit arvode om 230 tkr (220 tkr). Därutöver har ersättning enligt särskilt avtal utgått till ordföranden med 1 347 tkr (1 245 tkr) exklusive bilförmån.

Verkställande direktören har uppburit lön med 275 tkr (250 tkr) per månad exklusive bilförmån. Anställningsavtalet löper med 6 månaders uppsägningstid från vds sida. Från bolagets sida gäller 18 månaders uppsägningstid. Vd omfattas av sedvanlig pensionsplan (ITP) med pensionsålder 62 år samt efterlevandepension enligt de regler som tillämpas för heltidsanställda tandläkare och läkare i Praktikertjänst AB. Utöver ITP-planen finns en kompletterande utfästelse om direkt pension att utbetalas från tidigast 62 år och under fem år.

Ordförande och vd uppburar inga andra ersättningar för uppdrag inom koncernen.

I de dotterföretag där ersättning till vd utgår gäller sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Anställningsavtalen varierar mellan 3 och 12 månaders uppsägningstid från vds sida. Från företagets sida varierar uppsägningstiden mellan 6 och 24 månader.

En ersättningskommitté bestående av samtliga årsstämmovalda styrelserepresentanter har till uppgift att godkänna avtal om ersättningar för vd och övrig företagsledning i moderbolaget samt för vd i koncernföretag.

Not 1 forts

Koncernledningens ersättning innehåller en fast och en rörlig ersättningsdel. Den rörliga delen kan maximalt uppgå till 35 procent av den fasta delen. Utfallet styrs av på förhand fastställda mål där den ena hälften utgör ekonomiska mål och den andra hälften ledarskapsrelaterade mål. Förslag till utfall granskas och godkänns av ersättningskommittén.

	MODERBOLAGET	
	2010	2009
Sjukfrånvaro i % av ordinarie arbetstid		
Totalt	2,5	2,8
Sjukfrånvaro 60 dagar eller mer %	1,4	1,7
Sjukfrånvaro fördelat på kön %		
Kvinnor	2,9	3,2
Män	1,4	1,7
Sjukfrånvaro per ålderskategori %		
29 år och yngre	2,4	2,2
30-49 år	2,4	2,5
50 år och äldre	2,6	3,1

NOT 2 Nettoomsättningens fördelning på verksamhetsgrenar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Affärsområde Tandvård	4 719,9	4 903,3	4 721,0	4 903,3
Affärsområde Hälso- och sjukvård	3 760,5	3 302,7	2 641,2	2 276,8
Övriga verksamheter	30,4	30,5	1,1	1,4
	8 510,8	8 236,5	7 363,3	7 181,5

NOT 3 Revisionsarvoden

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers				
Revisionsuppdraget	3,3	4,1	1,7	2,7
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0,1	-	0,1	-
Skatterådgivning	0,3	0,2	0,2	0,1
Övriga tjänster	0,3	0,9	0,3	0,9
	4,0	5,2	2,3	3,7

NOT 4 Resultat från andelar i koncernföretag

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Erhållna koncernbidrag	-	-	66,4	53,5
Aktieutdelning	-	-	3,0	2,5
Resultat vid försäljning av dotterföretag	-	-	-	-
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	-	-	-0,5	-
	0,0	0,0	68,9	56,0

NOT 5 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ränteintäkter	0,0	0,0	0,1	0,0
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	3,2	1,2
	0,0	0,0	3,3	1,2

NOT 6 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ränteintäkter	25,8	23,0	8,9	9,6
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	0,7	0,8
Resultat vid handel med värdepapper	101,3	163,1	82,4	124,1
	127,1	186,1	92,0	134,5

NOT 7 Räntekostnader och liknande resultatposter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Räntekostnad hänförlig till pensions-skuld enligt FPG / PRI	-61,8	-46,2	-61,8	-46,2
Räntekostnader koncernföretag	-	-	0,0	-0,2
Övriga räntekostnader och liknande	-7,8	-9,9	-5,7	-5,3
	-69,6	-56,1	-67,5	-51,7

NOT 8 Bokslutsdispositioner

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Avsättning till periodiseringsfond	-	-	-	-
Återföring av periodiseringsfond	-	-	139,9	-
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-	-	-14,5	-1,1
	-	-	125,4	-1,1

NOT 9 Skatt på årets resultat

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Aktuell skattekostnad på årets resultat	-227,0	-201,2	-220,6	-200,0
Uppskjutet skatt avseende obeskattade reserver	-7,4	-13,1	-	-
Uppskjutet skatt avseende temporära skillnader	0,3	-1,1	-38,8	-
	-234,1	-215,4	-259,4	-200,0

NOT 10 Goodwill

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	126,6	126,2	108,4	103,1
Inköp	27,2	10,5	27,2	10,5
Försäljningar/utrangeringar	-2,0	-10,1	-2,0	-5,2
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	151,8	126,6	133,6	108,4
Ingående avskrivningar	-102,3	-104,1	-84,7	-81,8
Försäljningar/utrangeringar	1,5	8,7	1,5	3,8
Årets avskrivningar	-8,1	-6,9	-8,0	-6,7
Utgående ackumulerade avskrivningar	-108,9	-102,3	-91,2	-84,7
Ingående nedskrivningar	-	-	-	-
Återförda nedskrivningar	-	-	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående planenligt restvärde	42,9	24,3	42,4	23,7

Moderbolagets goodwill omfattar inkrångsgoodwill och hyresrätter. I koncernen tillkommer koncerngoodwill hänförlig till företagsförvärv.

NOT 11 Byggnader och mark

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	460,6	459,7	83,3	83,3
Inköp	-	0,9	-	-
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-
Omklassificeringar	137,1	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	597,7	460,6	83,3	83,3
Ingående avskrivningar	-130,7	-121,4	-29,6	-28,4
Försäljningar/utrangeringar	-	-	-	-
Årets avskrivningar	-10,9	-9,3	-1,2	-1,2
Utgående ackumulerade avskrivningar	-141,6	-130,7	-30,8	-29,6
Utgående planenligt restvärde	456,1	329,9	52,5	53,7
Taxeringsvärden				
Byggnader	161,2	161,4	158,2	118,4
Mark	103,5	95,2	103,2	82,4

NOT 12 Inventarier

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	2 650,8	2 546,6	2 293,1	2 240,1
Inköp	355,0	385,4	326,8	288,4
Försäljningar/utrangeringar	-274,7	-281,2	-253,8	-235,4
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 731,1	2 650,8	2 366,1	2 293,1
Ingående avskrivningar	-1 727,2	-1 689,4	-1 534,1	-1 498,2
Försäljningar/utrangeringar	213,0	237,1	195,2	193,2
Årets avskrivningar	-280,7	-274,9	-233,0	-229,1
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 794,9	-1 727,2	-1 571,9	-1 534,1
Ingående nedskrivningar	-1,3	-2,0	-	-
Återförda nedskrivningar	-	0,7	-	-
Årets nedskrivningar	-0,2	-	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-1,5	-1,3	0,0	0,0
Utgående planenligt restvärde	934,7	922,3	794,2	759,0
Anskaffningsvärde avseende finansiell leasing ingår med	76,5	81,2	-	-
Planenligt restvärde avseende finansiell leasing ingår med	29,8	42,5	-	-

NOT 13 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	225,5	196,6	157,1	139,5
Inköp	42,2	32,7	33,7	21,4
Försäljningar/utrangeringar	-11,8	-3,8	-11,4	-3,8
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	255,9	225,5	179,4	157,1
Ingående avskrivningar	-72,2	-65,2	-24,1	-21,6
Försäljningar/utrangeringar	9,6	2,3	9,2	2,2
Årets avskrivningar	-10,1	-9,3	-5,4	-4,7
Utgående ackumulerade avskrivningar	-72,7	-72,2	-20,3	-24,1
Utgående planenligt restvärde	183,2	153,3	159,1	133,0

Noter

NOT 14 Pågående nyanläggningar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	65,0	-	-	-
Inköp/utbetalningar under året	76,0	65,0	-	-
Omklassificeringar	-137,1	-	-	-
Utgående planenligt restvärde	3,9	65,0	-	-
Ingående avskrivningar	-	-	-	-
Årets avskrivningar	-	-	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-	-	-	-
Utgående planenligt restvärde	3,9	65,0	-	-

NOT 15 Andelar i koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	421,8	367,4
Inköp	-	54,4
Försäljningar	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	421,8	421,8
Ingående nedskrivningar	-18,5	-18,5
Årets nedskrivningar	-0,5	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-19,0	-18,5
Utgående bokfört värde	402,8	403,3

NOT 16 Andelar i koncernföretag

	Organisationsnr	Företagets säte	Antal aktier	Kapital-/röstandel	Bokfört värde
Barnbördshuset Stockholm AB	556612-0290	Stockholm	510	51%	2,0
CityAkuten i Praktikertjänst AB	556193-0693	Stockholm	110 000	100%	11,4
EduCare Fastigheter AB	556282-3350	Stockholm	10 000	100%	112,8
Fastighetsbolaget Tranhalsen AB	556622-5487	Stockholm	100	100%	0,1
Frösunda Vårdcentrum AB	556480-3871	Solna	5 000	100%	0,1
Löwet ASIH AB	556140-4582	Stockholm	10 000	100%	1,0
Medicinsk Röntgen AB	556062-0204	Stockholm	100 000	100%	21,4
Mekodent Företagskonsult AB	556076-8292	Stockholm	10 000	100%	1,2
Närsjukvården Österlen AB	556028-6386	Stockholm	100 000	100%	20,0
Praktikerinvest AB	556076-8300	Stockholm	500 000	100%	149,0
Praktikertjänst Försäkring AB	516406-0450	Stockholm	45 000	100%	45,0
Praktikertjänst Geriatrik AB	556743-1951	Stockholm	30 000	100%	3,0
Praktikertjänst Hälso- & Sjukvård AB (svb)	556627-5458	Stockholm	20 000	100%	2,0
Praktikertjänst Psykiatri AB	556596-1587	Stockholm	15 000	100%	0,1
Prodentus AB	556168-8895	Stockholm	1 000	100%	0,0
Proliva AB	556193-0701	Stockholm	10 000	100%	1,0
PTJ Resurs AB	556559-7415	Stockholm	2 000	100%	0,0
Radius Sjukvård AB	556453-8915	Stockholm	10 500	100%	14,6
Rehab Station Stockholm Holding AB	556472-1958	Solna	5 000	100%	0,0
Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB	556297-1290	Strängnäs	15 500	100%	2,1
Skyclinic Praktikertjänst AB	556478-4162	Stockholm	40	100%	2,5
Southern California Real Estate AB	556386-3314	Stockholm	50 000	100%	6,7
Stockholm Heart Center AB	556380-0431	Stockholm	10 000	100%	5,8
Åre Hälso & Natur AB	556329-1375	Åre	10 000	100%	1,0
Utgående bokfört värde					402,8

NOT 17 Fordringar hos koncernföretag

	MODERBOLAGET	
	2010	2009
Ingående fordran	193,8	13,0
Utlåning under året	55,0	180,8
Amortering under året	-11,2	-
Utgående bokfört värde	237,6	193,8

NOT 18 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ingående anskaffningsvärde	24,8	24,8	-	-
Nedskrivningar	-	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	24,8	24,8	0,0	0,0
Utgående bokfört värde	24,8	24,8	0,0	0,0

NOT 19 Andra långfristiga fordringar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ingående fordran	23,8	28,8	10,6	11,3
Utlåning under året	0,5	0,7	-	-
Amortering under året	-10,3	-3,0	-0,3	-0,4
Omklassificering till kortfristig fordran	-	-2,7	-	-0,3
Utgående fordran	14,0	23,8	10,3	10,6
Utgående bokfört värde	14,0	23,8	10,3	10,6

NOT 20 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Förutbetalda hyror	16,4	17,7	1,9	3,3
Upplupna intäkter	92,4	79,0	74,5	67,4
Förutbetalda kostnader	90,3	72,5	78,9	59,8
Utgående bokfört värde	199,1	169,2	155,3	130,5

NOT 21 Övriga kortfristiga placeringar

	KONCERNEN	
	2010	2009
Nordiska noterade aktier, marknadsvärde 253,4 mkr	214,2	130,8
Utländska ej noterade aktier	5,0	24,6
Strukturerade produkter, ränterelaterade	13,3	45,3
Strukturerade produkter, aktierelaterade	0,0	56,8
Övriga kortfristiga placeringar	85,1	56,5
	317,6	314,0

NOT 22 Eget kapital

Koncernen	Aktie- kapital	Bundna reserver	Överkurs- fond	Fria reserver
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	550,0	940,0	237,0	2 056,9
Nyemission	100,0		100,0	
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital				
Utdelning				-539,0
Årets vinst				617,6
Belopp vid årets utgång	650,0	940,0	337,0	2 135,5

Moderbolaget	Aktie- kapital	Reserv- fond	Överkurs- fond	Fritt eget kapital
Ingående eget kapital enligt fastställd balansräkning	550,0	305,5	237,0	1 733,5
Nyemission	100,0		100,0	
Utdelning				-539,0
Koncernbidrag				-9,2
Skatt hänförlig till koncernbidrag				2,4
Årets vinst				688,4
Belopp vid årets utgång	650,0	305,5	337,0	1 876,1

NOT 23 Obeskattade reserver

	MODERBOLAGET	
	2010	2009
Periodiseringsfonder, Not 24	311,8	451,7
Avskrivning utöver plan	264,8	250,3
	576,6	702,0
Uppskjuten skatt på obeskattade reserver	151,6	184,6

NOT 24 Periodiseringsfonder

	MODERBOLAGET	
	2010	2009
Taxeringsår		
2005	-	139,9
2006	97,0	97,0
2007	123,0	123,0
2008	91,8	91,8
2009	-	-
2010	-	-
2011	-	-
	311,8	451,7

NOT 25 Avsättningar till pensioner

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
PRi	1 265,6	1 207,0	1 265,6	1 207,0
Avsättning till pensioner övrigt*)	100,0	260,0	100,0	260,0
	1 365,6	1 467,0	1 365,6	1 467,0

*) Ej tryggnad enligt Lagen (1967:531) om tryggnad av pensionsutfästelser m.m.

NOT 26 Uppskjuten skatt

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	183,1	216,7	-	-
Avgår:				
Uppskjutna skattefordringar avseende temporära skillnader*)	28,7	66,3	31,2	70,0
	154,4	150,4	31,2	70,0

*) 26,3 mkr (68,4 mkr) avser uppskjuten skatt i koncernen och moderbolaget avseende avsättning till pensioner övrigt.

NOT 27 Långfristiga skulder

Den del av långfristiga skulder som förfaller till betalning inom 5 år efter balansdagen uppgår till:

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Övriga skulder	26,4	36,0	-	-
Utgående bokfört värde	26,4	36,0	-	-

NOT 28 Övriga skulder

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Arbetsgivaravgifter	79,6	78,0	69,8	69,2
Personalens källskatt	94,5	94,9	83,9	85,2
Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse	-	50,0	-	50,0
Övriga skulder	38,6	25,6	8,1	4,2
	212,7	248,5	161,8	208,6

NOT 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Semesterlöneskuld och upplupna löner	87,2	86,6	54,8	56,9
Upplupna sociala avgifter	27,3	28,5	16,5	17,1
Särskild löneskatt	166,8	161,6	157,3	152,6
Övriga upplupna kostnader	65,1	48,2	33,9	25,2
Förutbetalda intäkter	19,5	20,4	3,2	3,0
	365,9	345,3	265,7	254,8

NOT 30 Ställda säkerheter

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Fastighetsinteckningar	-	-	-	-
Företagsinteckningar	210,0	218,5	210,0	210,0
	210,0	218,5	210,0	210,0

Noter

NOT 31 Ansvarsförbindelser

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Garantiförbindelser	75,9	46,9	26,4	25,3
Pensionsförpliktelser	398,4	352,2	398,4	352,2
	474,3	399,1	424,8	377,5

NOT 32 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Avskrivningar	310,0	299,7	247,7	241,9
Avsättningar till pensioner	58,6	43,5	58,6	43,5
Realisationsresultat	-14,4	-11,9	-16,0	-11,9
Övrigt	-174,3	-22,3	-159,5	-
	179,9	309,0	130,8	273,5

NOT 33 Förvärv av anläggningstillgångar

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Immateriella anläggningstillgångar	27,3	10,4	27,3	10,4
Materiella anläggningstillgångar	473,1	461,6	360,5	310,0
	500,4	472,0	387,8	320,4

NOT 34 Likvida medel

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Räntebärande värdepapper	3 185,1	3 369,2	2 999,9	3 240,9
Kassa och bank	461,6	277,2	423,2	243,6
Likvida medel vid årets slut	3 646,7	3 646,4	3 423,1	3 484,5

Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer. Dessa är placerade i två portföljer med olika lång duration (genomsnittlig återstående löptid). Penningmarknadsportföljens duration ska vara högst ett år. Obligationsportföljens duration tillåts variera i intervallet 1-5 år.

Stockholm den 16 mars 2011

Anders Jonsson
Ordförande

Eugen Steiner

Pontus Ljunggren

Anders Lindh
Vice ordförande

Karin Kronstam

Urban Olsson
Arbetsgarerepresentant

Carin Wibäck

Per Winberg

Anne-Marie Bengtsson
Arbetsgarerepresentant

Carola Lemne
Verkställande direktör

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Praktikertjänst AB
Org.nr 556077-2419

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Praktikertjänst AB för år 2010. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 32-44. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkstäl-

lande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 17 mars 2011

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson
Auktoriserad revisor

Bodil Björk
Auktoriserad revisor

HUVUDKONTOR

Praktikertjänst AB

103 55 Stockholm
Besöksadress: Adolf Fredriks Kyrkogata 8
tfn 08-789 40 00
fax 08-412 49 45
www.praktikertjanst.se

DOTTERBOLAG

Barnbördshuset Stockholm AB

(BB Stockholm)
Danderyds Sjukhus
182 88 Stockholm
tfn 08-655 78 88
fax 08-755 28 80
mailbox@bb.ptj.se
www.bbstockholm.se

CityAkuten i Praktikertjänst AB

Brunnsgatan 21 B
111 38 Stockholm
tfn 08-545 134 50
fax 08-545 134 69
info@cityakuten.se
www.cityakuten.se

EduCare Fastigheter AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00

Löwet ASIH AB

Löwenströmska sjukhuset
194 89 Upplands Väsby
tfn 08-586 210 20
fax 08-590 708 34
info.lowetasih@ptj.se
www.lowetasih.se

Medicinsk Röntgen AB

Sveavägen 64
111 34 Stockholm
tfn 08-402 09 50
fax 08-411 25 55
kontoret@mrab.se
www.medicinskrontgen.se

Praktikerinvest AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00

Praktikertjänst Försäkring AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00

Praktikertjänst Geriatrik AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00
www.handengeriatriken.se

Praktikertjänst Psykiatri AB

103 55 Stockholm
tfn 08-789 40 00
www.jarvapsykatrin.se

Rehab Station Stockholm AB

Frösundaviks allé 13
169 89 Solna
tfn 08-555 44 000
fax 08-555 44 151
info@rehabstation.se
www.rehabstation.se

Ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs AB

Löt
645 94 Strängnäs
tfn 0152-263 00
fax 0152-263 70
info@ryggkirurgiska.se
www.ryggkirurgiska.se

Skyclinic Praktikertjänst AB

Box 174
190 46 Stockholm-Arlanda
tfn 08-797 93 00
info.tvasc@ptj.se
info.hsasc@ptj.se
www.arlandaskyclinic.se

Stockholm Heart Center AB

Kungsgatan 38
111 35 Stockholm
tfn 08-505 215 00
fax 08-505 215 01
info@stockholmheartcenter.se
www.stockholmheartcenter.se